



# **INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN**

**2016**

## Tabla de contenido

Cursos impartidos.....	2
Recopilación de datos .....	4
Participación de encuestas .....	4
Análisis de resultados.....	5
Contenido.....	6
Organización.....	7
Docencia .....	9
Valoración Global .....	10
Análisis por tipología de usuario.....	12
Conclusiones.....	13
Objetivos de mejora.....	13
Anexo: Comentarios y sugerencias.....	14

La Biblioteca de Económicas considera la formación de usuarios como un proceso clave para mejorar en términos de eficacia, eficiencia y satisfacción, la experiencia de uso de los servicios y recursos que la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística ponen a disposición de estudiantes, docentes, investigadores y PAS.

En este informe analizamos los resultados obtenidos del análisis de las encuestas de satisfacción completadas por los asistentes a la formación impartida en la Biblioteca de la Facultad de CCEE y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid durante el año 2016, con el propósito de detectar nuestras fortalezas y debilidades, en vista a mejorar la calidad de este Servicio.

En primer lugar, se muestra una relación de todos los cursos impartidos en los que se entregaron dichas encuestas. Posteriormente se expone la estructura de recogida de datos, finalizando con el análisis de los resultados obtenidos.

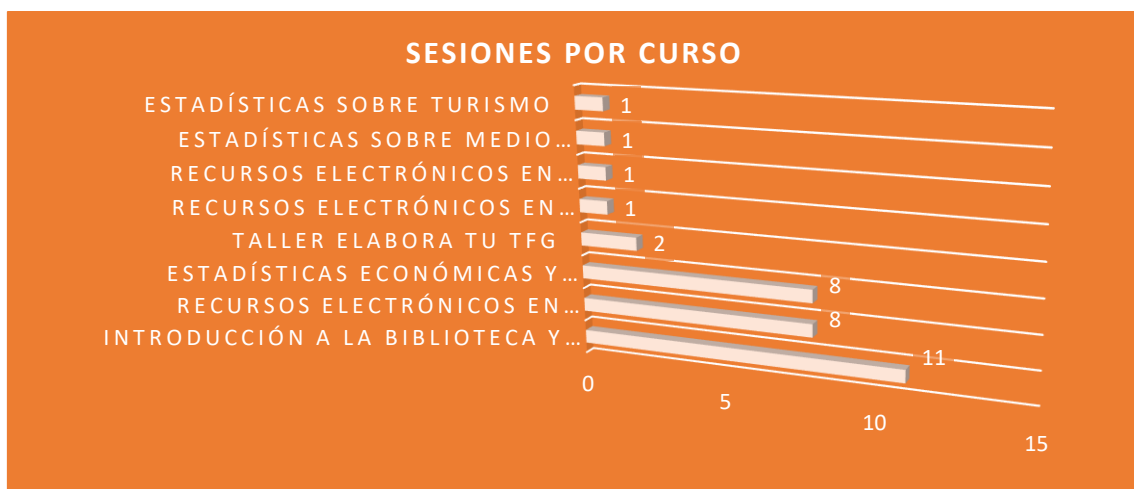
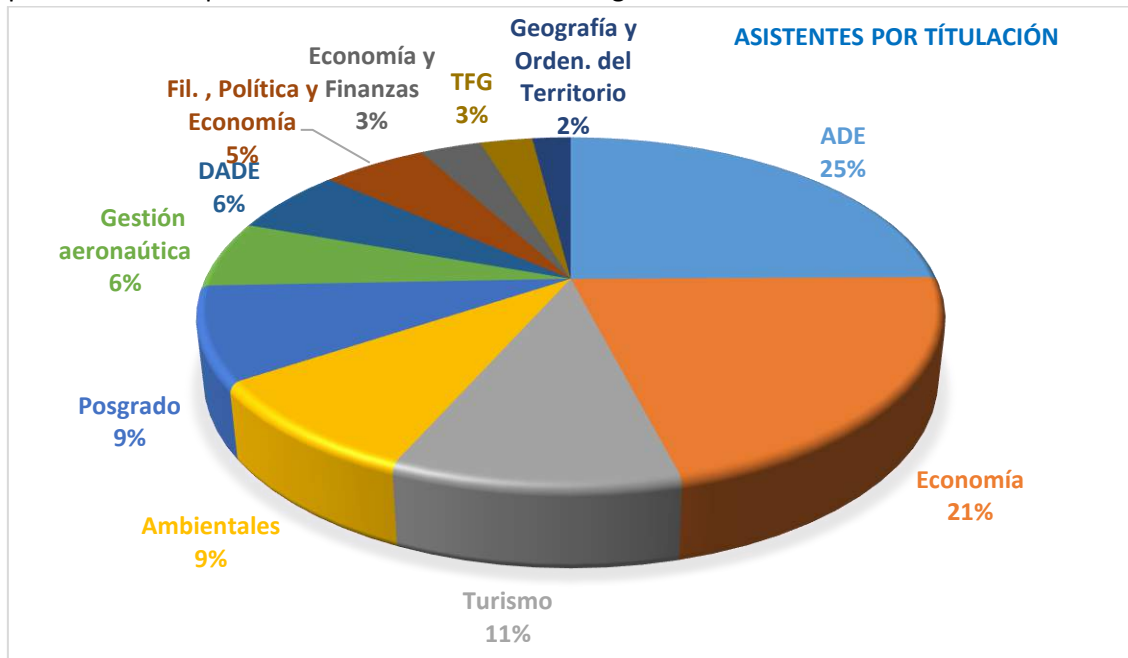
## Cursos impartidos

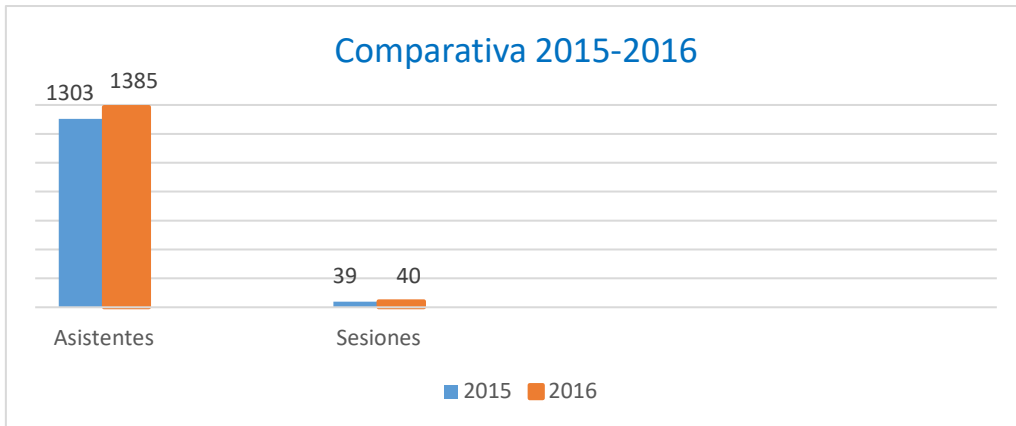
- **Introducción a la Biblioteca y sus Servicios**, 678 asistentes (Grado y Posgrado) en 18 sesiones
- **Recursos electrónicos en Economía**, 207 asistentes (Grado y Posgrado) en 8 sesiones
- **Recursos electrónicos en Geografía**, 17 asistentes (Grado) en 1 sesión
- **Recursos electrónicos en Medio Ambiente**, 64 asistentes (Grado) en 1 sesión
- **Recursos electrónicos: estadísticas con información sobre Medio Ambiente y Sociedad**, 63 asistentes en 1 sesión
- **Recursos electrónicos: Estadísticas económicas y sociales**, 263 asistentes (Grado y Posgrado) en 8 sesiones
- **Recursos electrónicos: Estadísticas sobre Turismo**, 50 asistentes (Grado) 1 sesión
- **Taller elabora tu TFG**, 43 asistentes en 2 sesiones

Curso	Sesiones	Duración	Fecha	Total min	Asistentes encuestados
Introducción a la Biblioteca y sus Servicios	18	90 minutos	28/02 13-16, 20-23, 26/9	1080	678
Recursos electrónicos en Economía	8	90 minutos	28/1 1,4,5/2 9/3 13,28/4 27/7	720	207
Recursos electrónicos en Geografía	1	90 minutos	18/2	90	17
Recursos electrónicos en Medio Ambiente	1	90 minutos	15/9	90	64
Recursos electrónicos: estadísticas sobre Medio Ambiente y Sociedad	1	90 minutos	22/9	90	63
Recursos electrónicos: estadísticas económicas y sociales	8	90 minutos	5,6,20,21,28-30/9 13/10	720	263
Recursos electrónicos: estadísticas sobre Turismo	1	90 minutos	7/10	90	50
Taller elabora tu TFG	2	90 minutos	20/10 02/11	180	43
<b>TOTALES</b>	<b>40</b>			<b>3.060 (51h.)</b>	<b>1.385</b>

Presentaciones	Sesiones	Duración	Fecha	Total min	Asistentes
Introducción a la Biblioteca y sus Servicios para estudiantes ORI	1	30 minutos		30	190
Jornadas de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de CCEE y Empresas	2	30 minutos	12/9	60	960
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>			<b>90</b>	<b>1.150</b>

En total se han impartido **40 cursos**, en **51 h.** y con una asistencia de **1.385** estudiantes y se han realizado **3 presentaciones** con una asistencia de **1.150** estudiantes. También se han dado **22 sesiones de formación personalizada** y **2 visitas guiadas** en las **Jornadas de Puertas abiertas**. Los recursos humanos destinados para esta actividad han sido 5 bibliotecarios y las sesiones se han desarrollado, principalmente, en la sala del Centro de Documentación Estadística y en el Aula 0 de la Facultad, dotada de equipos informáticos para los estudiantes, a excepción de las presentaciones que se han realizado en el Aula Magna de la Facultad.





Mantenemos cifras similares al año anterior, aunque se observa un ligero ascenso en el número de participantes

[Volver al índice](#)

### Recopilación de datos

Para valorar la calidad de los cursos y las propuestas de mejora se ha distribuido entre los estudiantes, al final de las sesiones, una encuesta de satisfacción con las mismas preguntas. En esta encuesta existen dos tipos de preguntas:

- Preguntas con una valoración del 1 al 5, en el que **1** indica el grado de satisfacción más bajo y el **5** el más alto
- Preguntas con respuesta abierta, en las que los estudiantes pueden aportar otros comentarios o sugerencias.

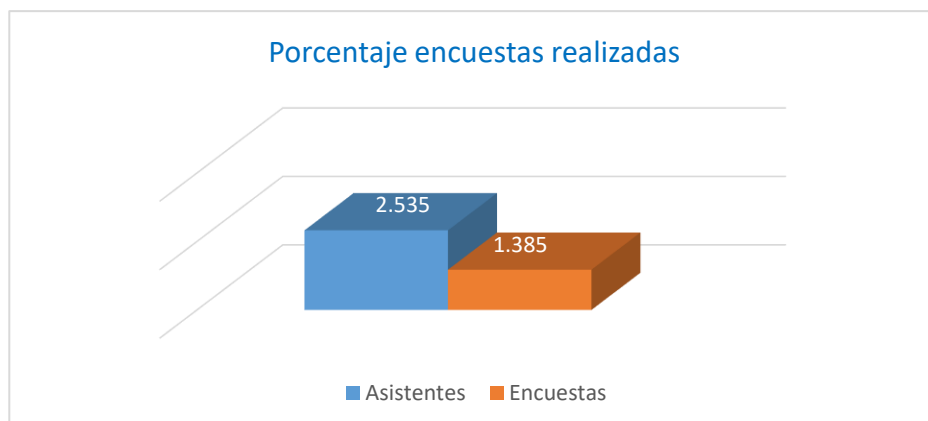
En la encuesta se valora:

- El **contenido** del curso: expectativas y profundidad
- La **organización**: duración, documentación entregada y lugar de impartición.
- Al **docente**: dominio de la materia y claridad expositiva
- Al **curso en general**

[Volver al índice](#)

### Participación en las encuestas

El siguiente gráfico muestra el porcentaje de estudiantes encuestados, en relación con el número total de estudiantes que participaron en las actividades formativas:

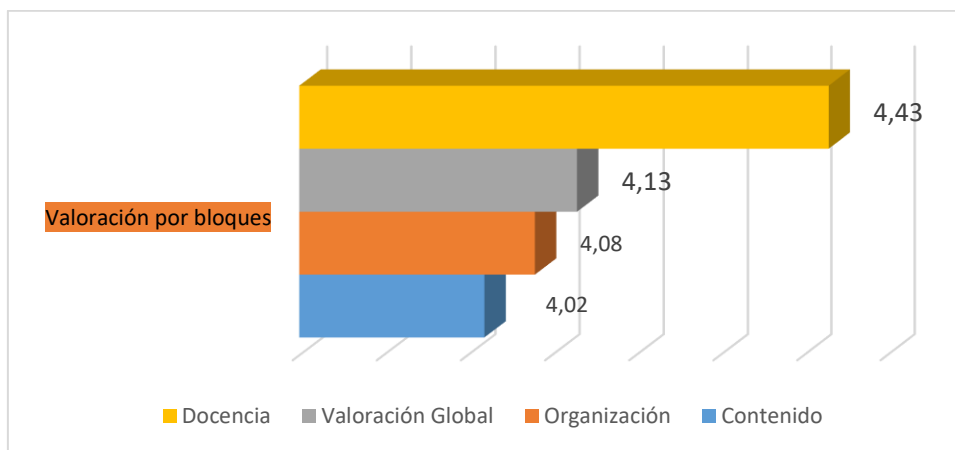


La diferencia en el porcentaje de participación se debe a que, en las sesiones de presentación y en la formación personalizada, no se repartieron encuestas entre los asistentes; sin embargo, casi el 100% de los asistentes a las sesiones formativas de grupo realizaron la encuesta, lo que nos ratifica que el índice de participación en las encuestas es muy alto cuando se les entrega impresa y se realiza al final de la sesión.

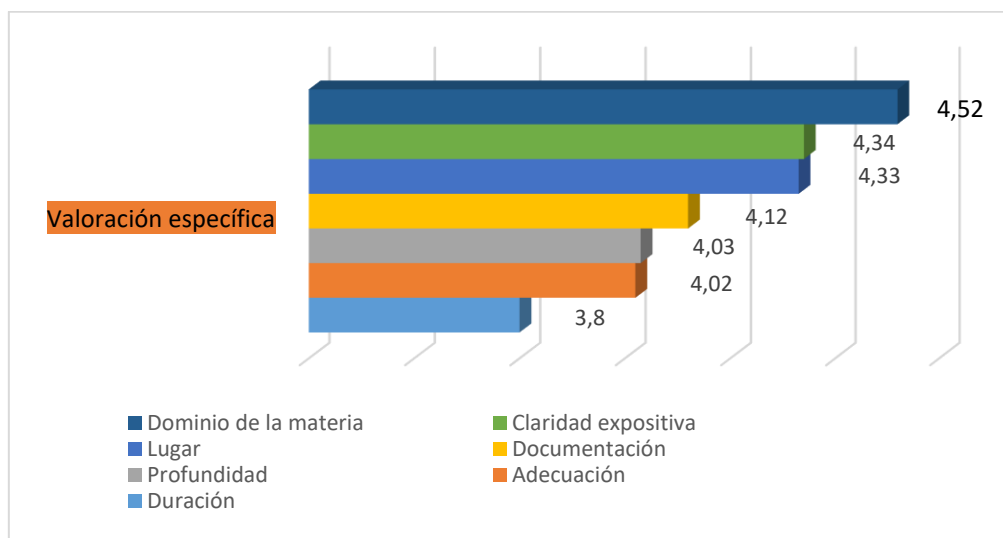
[Volver al índice](#)

## Análisis de resultados

- Teniendo en cuenta los datos de **valoración global del curso** observamos que el bloque mejor valorado es el relativo a la calidad de la docencia y el menos valorado es el correspondiente al contenido.



- Si descendemos al **análisis específico** de los los distintos items valorados dentro de cada bloque, obtenemos los siguientes resultados:



Tal y como hemos referido anteriormente, la claridad expositiva y el dominio de la materia por parte del docente destacan sobre los demás items y como en años anteriores es la duración del curso la que mantiene la tendencia de valoración más baja. En los comentarios

aportados al final de la encuesta, son constantes las opiniones de los estudiantes sobre la necesidad de emplear más tiempo para poder entender tanta información.

- Un análisis más detenido, teniendo en cuenta la **valoración de los bloques** en los **distintos cursos impartidos**, nos ofrece los siguientes resultados:

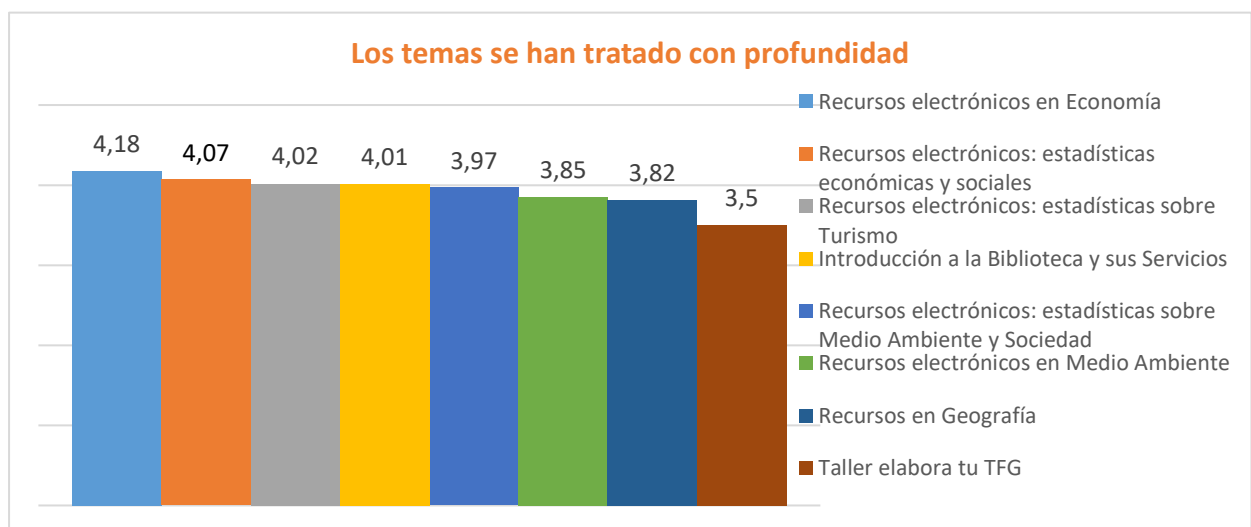
## Contenido

La puntuación media de las preguntas referentes al contenido de los cursos es de **4,02**:

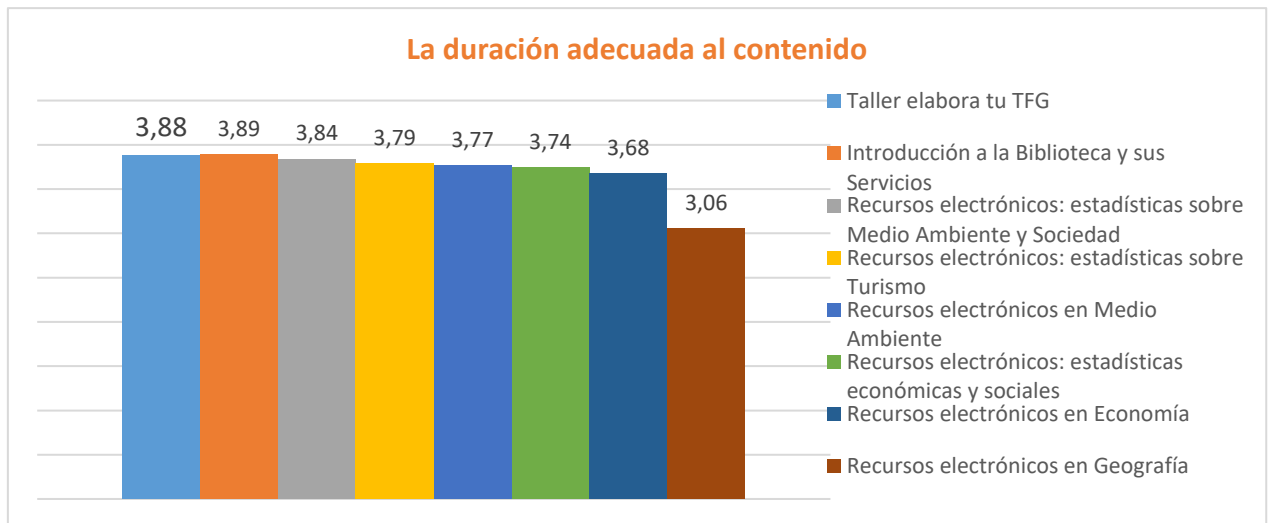
- Ha sido adecuado el contenido a las expectativas: **4.02**
- Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba: **4.03**



En este punto la satisfacción por el usuario ha sido bastante óptima, solo observamos un descenso en la valoración de los talleres para elaborar TFG.



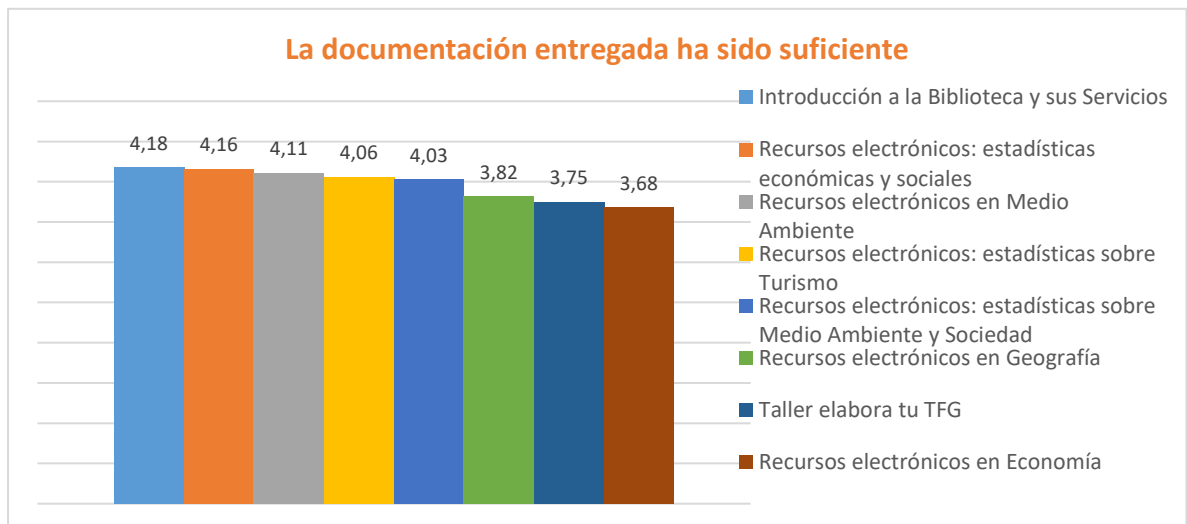
Se podría mejorar esta apreciación, teniendo un conocimiento previo del tema y las expectativas que tiene el estudiante de Fin de Grado, para adaptarse a sus necesidades más concretamente.



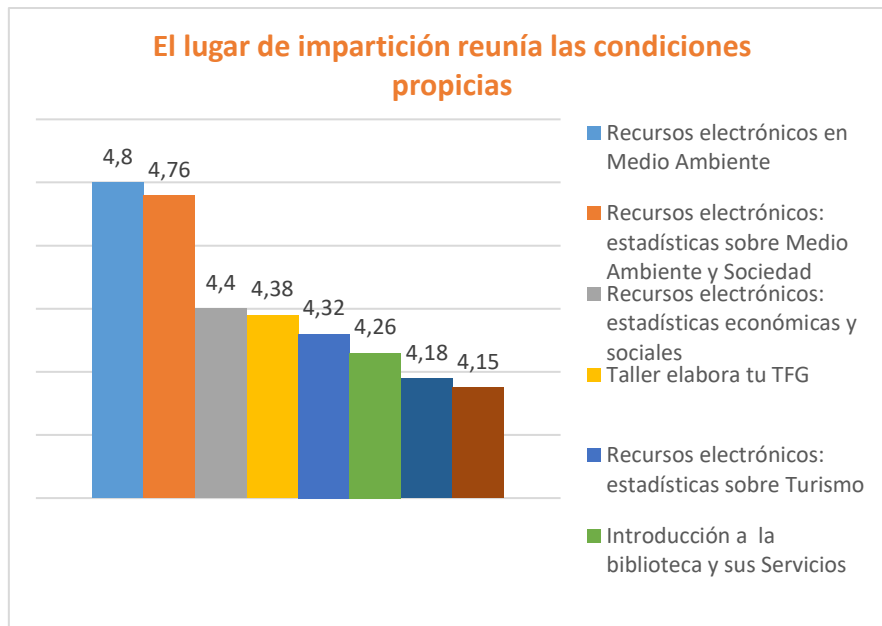
### Organización

La puntuación media de las preguntas referentes a la organización de los cursos ha sido **4.08**

- La duración ha sido adecuada al contenido: **3.80**
- La documentación entregada es suficiente: **4,12**
- El lugar donde se ha impartido el curso reunía las condiciones propicias: **4,33**







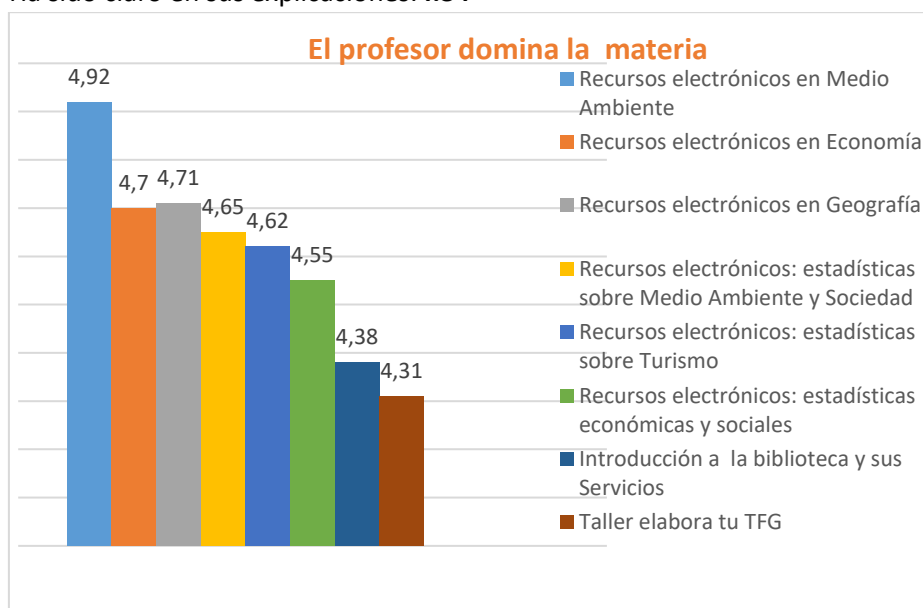
Dentro de este bloque, la duración del contenido sigue obteniendo la valoración más baja. Convendría estudiar cuales son los cursos peor valorados en este aspecto, con el propósito de adecuar el contenido a la duración de la sesión.

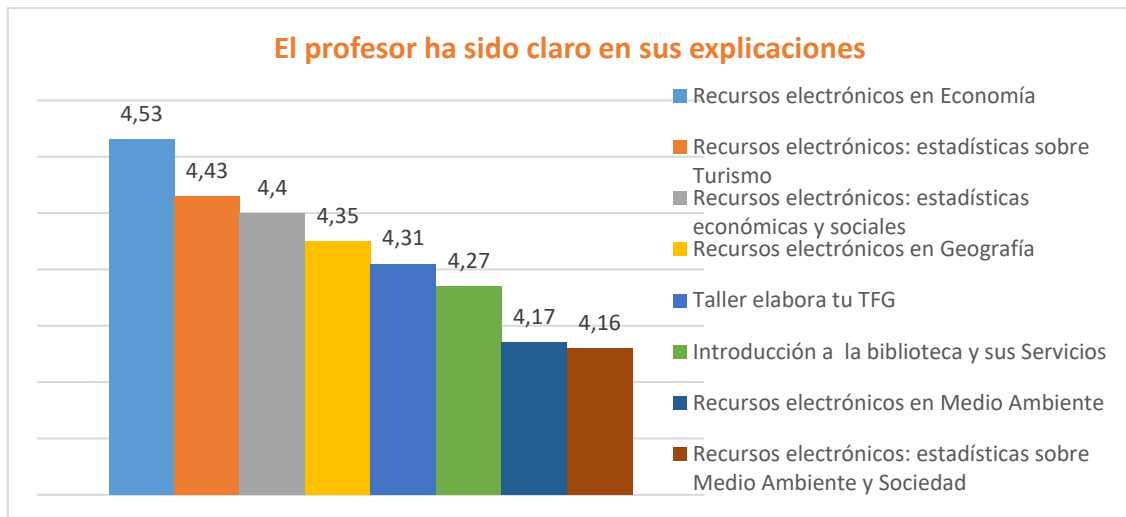
Aunque el lugar de impartición es el ítem mejor valorado dentro de este bloque, sería aconsejable intentar impartir estas sesiones en las aulas de informática de la facultad para que cada estudiante pudiera seguir la sesión con su ordenador, lo que supondría una mayor atención en la realización de actividades.

## Docencia

La puntuación media de las preguntas referentes a la docencia ha sido **4.43**. En cada una de las preguntas específicas respecto a este tema se detallan las puntuaciones medias:

- El profesor domina la materia: **4.52**
- Ha sido claro en sus explicaciones: **4.34**

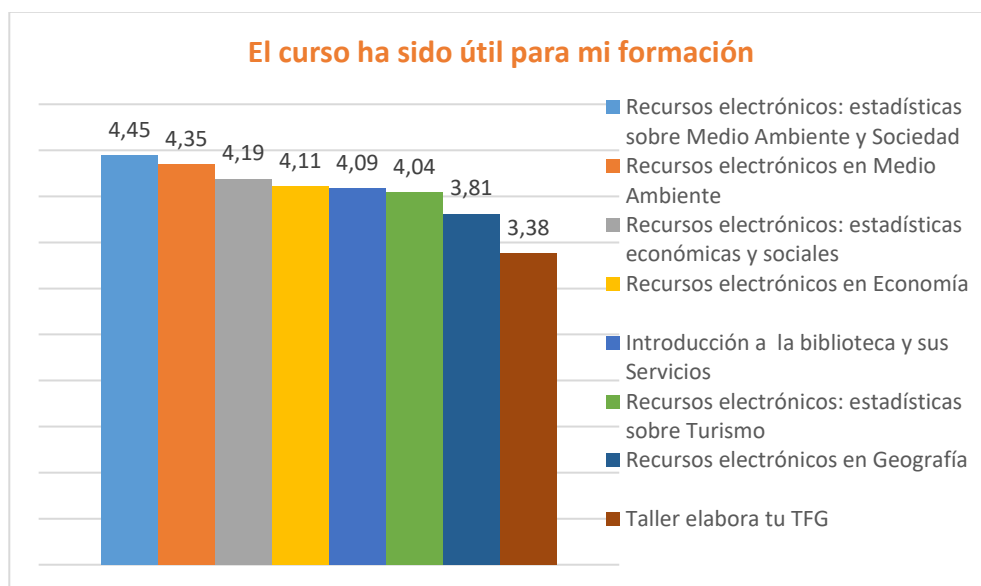




Existe un alto grado de satisfacción con el papel del docente, siendo el bloque mejor valorado dentro del conjunto.

### Valoración Global

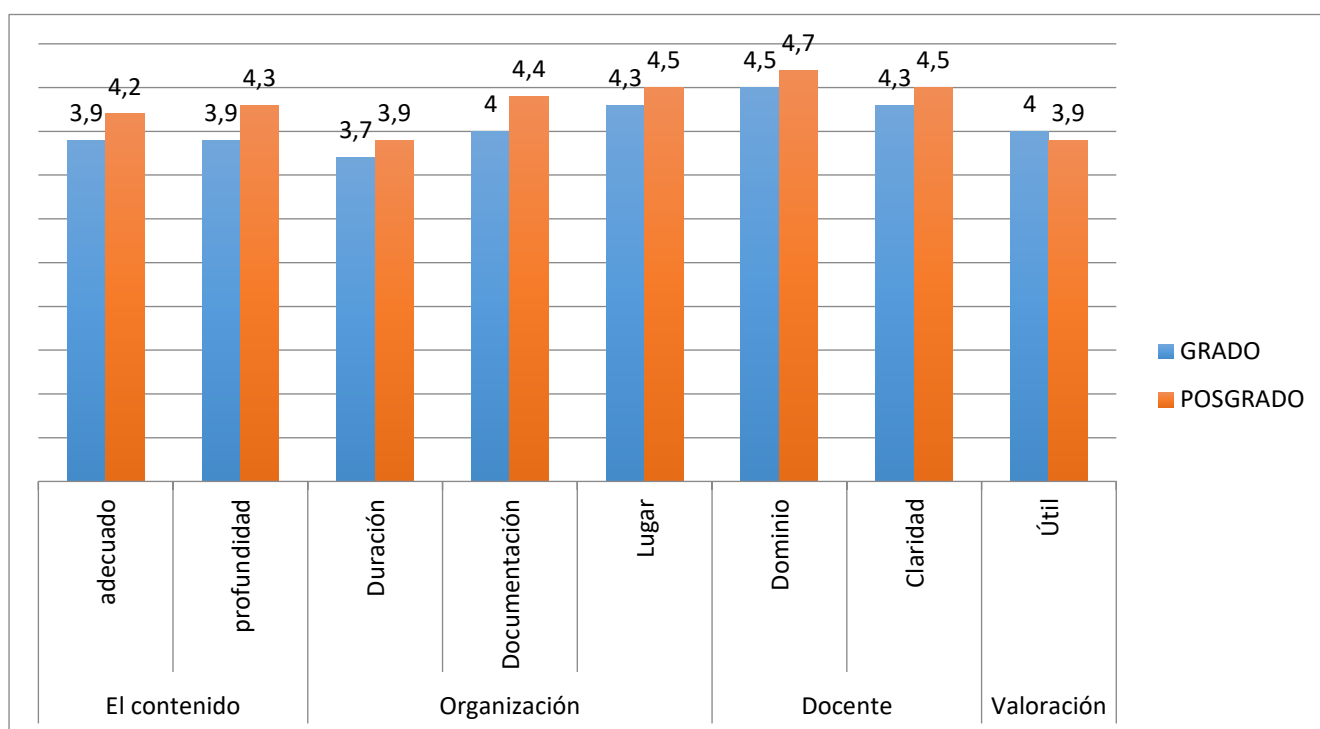
La puntuación a la pregunta “El curso es útil para mi formación” ha sido **4.13**



La valoración global, en cuanto a la utilidad de la formación para nuestros estudiantes, es altamente satisfactoria, sin embargo, observamos una diferencia de más de 1 punto entre el curso mejor valorado “Recursos electrónicos: estadísticas sobre Medio Ambiente y Sociedad” y el menos satisfactorio “Taller elabora tu TFG”. Habrá que tener en cuenta las necesidades académicas de los asistentes a este curso para poder adaptarnos mejor a sus expectativas.

[Volver al índice](#)

## Análisis por tipología de usuario/Grado/Posgrado



En relación a la valoración del curso según el nivel académico de los asistentes, son los estudiantes de posgrado los que tienen un índice de satisfacción mayor en todos los bloques.

Tabla de evolución de resultados globales	2015	2016
<b>Contenido</b>		
Ha sido adecuado el contenido a las expectativas	4,02	4,02
Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	4,02	4,3
<b>Organización</b>		
La duración ha sido adecuada al contenido	3,56	3,8
La documentación entregada es suficiente	4,08	4,12
El lugar donde se ha impartido el curso reunía las condiciones propicias	4,2	4,33
<b>Docente</b>		
El profesor domina la materia	4,53	4,52
Ha sido claro en sus explicaciones	4,35	4,34
<b>Valoración</b>		
El curso es útil para mi formación	4,08	4,13
<b>Promedio Global</b>	<b>4,11</b>	<b>4,19</b>

En la evolución global respecto al 2015, mantenemos prácticamente la misma puntuación, aunque se aprecia un ligero incremento de unas décimas en todos los ítems. Obteniendo una valoración de **4,19 sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción por parte del estudiante**

[Volver al índice](#)

## Conclusiones

Analizando las sugerencias y comentarios recibidos en este tipo de preguntas, existe bastante unanimidad entre los asistentes en que el curso les ha servido para su formación, pero se percibe la necesidad de recibir la formación de forma más pausada y en sesiones de mayor duración o en varias sesiones (mucho información en poco tiempo).

Son muchas las sugerencias, en las que nos indican que sería muy útil la entrega de un pequeño esquema sobre los contenidos del curso para poder seguirlo con más facilidad.

Otro comentario que se repite, es la observación de organizar cursos sobre recursos más especializados y hacerlo en los últimos años del grado para mejor aprovechamiento.

Los estudiantes de Doble grado en Derecho y Administración de Empresas (DADE), demandan la formación en bases de datos jurídicas. Algunos usuarios comentan, la posibilidad de impartir otro curso de formación que versara sobre la estructura y redacción de trabajos de investigación concretos.

También sugieren la posibilidad de realizar los cursos en las aulas de informática de la Facultad, para que resulten más prácticos y amenos.

Los asistentes a los cursos del TFG, piensan que seleccionar los grupos por temáticas les permitiría obtener una información más específica. Ven necesario que se les forme también en temas de estructura, formato y redacción del TFG y detenerse un poco más en temas de citación y funcionamiento del gestor bibliográfico Refworks.

[Volver al índice](#)

## Objetivos de mejora

Como acciones de mejorar para el siguiente año nos proponemos:

Entregar documentación esquematizada al comenzar la sesión, para que el estudiante disponga de un pequeño guion para seguir las explicaciones y una serie de ejercicios prácticos que puedan realizar con el bibliotecario y que afiancen los conocimientos adquiridos.

Elaboración de los materiales en la plataforma Moodle, de forma que los asistentes puedan consultarlos en cualquier momento en el que necesiten la información.

Impartición de los cursos en aulas de informática, así el estudiante podrá seguir la explicación en su ordenador y experimentar directamente las correctas estrategias de búsqueda y la adecuación de los resultados obtenidos.

Organizar sesiones dirigidas a los estudiantes del TFG teniendo en cuenta la materia de sus trabajos, unificando así los recursos más pertinentes para su investigación y realizando búsquedas más acordes a sus necesidades.

En estos cursos desarrollar más los apartados de metodología (estructura y redacción) y gestión bibliográfica (citación y Refworks)

Potenciar las presentaciones de recursos especializados específicos, impartidas por los distribuidores del producto.

[Volver al índice](#)

## ANEXO: Comentarios y sugerencias reflejados en las encuestas

### Introducción a la Biblioteca y sus Servicios

los materiales que ofrecen están bastante completos

Curso sobre cómo utilizar moodle y webmail

Acortar la duración del curso

Juntar este curso con el de bases de datos o contar el de bases de datos en 10'

Excell avanzado (manos, VBA)

Curso para entrar en algún trabajo (como hacer currículums...)

Tener un resumen con la información concentrada

Funcionamiento de reprografía

Preparar el curso con soporte de ordenadores para cada alumno y tareas que permitan explorar las posibilidades de los recursos

Sería bueno que fuera más práctico y que se especificara cómo imprimir. Pero ha estado bien

El curso podría estar esquematizado en una hoja, pues el temario es extenso, y la explicación del profesor quizá no es fácil de seguir. También tener en cuenta que FPE necesitaría información de alguna otra facultad. De todas formas se agradece la intención

Al empezar clases, actualizar en todo momento donde se dan clases y sus cambios ya que sino es imposible dar con ellas

Curso de bases de datos Derecho

Curso de fotografía

Un tour por las instalaciones deportivas

Tratar con más profundidad

Introducción a la página de la UAM

Aumento del volumen por parte del emisor

Más ordenadores y calefacción

Muy bueno el servicio de entrega de folios. Con tanta calidad como abundancia

Muy bien el servicio de entrega de material informático. El encargado ha realizado muy bien su trabajo

Más mesas y sillas

Me gustaría que hubiese sido más dinámico y participativo

Calefacción en las clases

Regular la temperatura adecuadamente

Cursos de documentación y bases de datos

Sólo que hubiera funcionado el catálogo

Cómo conseguir la clave del wifi

Un curso sobre la página web de la universidad

Nadie ha sido capaz de explicarnos como activar la wifi de la universidad. Urge para poder utilizar ordenadores y teléfonos en las clases

Más dinamismo en el curso

Sería necesario mandar el PIN de la biblioteca a todos sin necesidad de meterse en la página de la biblioteca

Me ha sido útil y no he echado en falta nada

Muy bien

**Recursos electrónicos en Economía**

Mi más sincera enhorabuena a la bibliotecaria por sus ejemplos en tiempo real

Falta de conocimientos informáticos pero el resto ha sido interesante

El curso ha estado bastante claro y sirve de ayuda para saber buscar información

Ha estado interesante pero había cosas que ya sabíamos

Ha sido muy correcto

Estaría mejor que a la vez que el profesor explica nosotros también fuéramos haciéndolo y no limitándonos a observar

Creo que este tipo de cursos son más útiles en cursos superiores

Aplicación de los datos estadísticos

Acortar las búsquedas para que de tiempo a todo. Se deberían de dar todas las páginas para el conocimiento de los alumnos

En vez de dar un resumen muy general de las bases de datos, debería darse varias clases centrando cada una en una base de datos en particular y con ejercicios

Sería aconsejable hacer grupos más pequeños. La docente muy agradable y con paciencia

Recursos electrónicos en Geografía

Un poco repetitivo

**Recursos electrónicos en Medio Ambiente**

Me ha resultado interesante y de bastante agrado

Es una información bastante útil y necesaria para darla sólo en 50 minutos

Gracias por la Master class

Curso para aprender a descargar el VPN y a usar Excell

Utilización y descarga del programa VPN

La explicación se ha desarrollado de manera muy rápida

Las bases de datos son muy complejas a la vez que útiles, por lo que el curso debería tener mayor duración

Costaba seguir el ritmo

Bastante rápido, no he absorbido mucho, pero me parece útil

Más tiempo para practicar las búsquedas

Ha sido muy rápido

La velocidad de explicación ha sido más rápida que la velocidad de asimilación

Recabación de datos de algo en concreto, un poco más lento

Falta de tiempo en las explicaciones, mucho contenido en poco tiempo. En mi opinión se precisan dos horas para satisfacer la cantidad de tiempo acorde al contenido

Me ha gustado pero creo que ha sido un poco rápido

**Recursos electrónicos: estadísticas con información sobre Medio Ambiente y Sociedad**

Búsqueda de revistas y artículos electrónicos

De cómo citar o presentar un trabajo

Más formación informática sobre base de datos

Ha estado muy bien y útil

Muy útil y adecuado a nuestras necesidades

Muy bien explicado

He echado en falta una explicación un poco más detallada sobre las bases de datos

Las explicaciones, en ciertas ocasiones, iban demasiado rápido

Más tiempo.

Se explica mucha información en poco tiempo

Cómo usar Moodle porque me parece un poco lioso y ayudaría mucho

Habría que profundizar un poco más en el tema. Estaría bien conocer algunas páginas más, relacionadas con el tema

Salas de informática

**Recursos electrónicos: Estadísticas económicas y sociales**

Muy buena presentación

Un curso donde enseñen a utilizar la página web de la UAM

Alguno relacionado con el plan de estudio

Es muy útil para aprender a manejar datos

Va demasiado rápido, cuesta seguir el ritmo

La clase ha sido buena pero no he podido seguirla porque desde donde estaba sentado (primera fila por la derecha) la docente tapaba gran parte de la pizarra electrónica

Se me ha hecho demasiado larga, demasiado técnico. Se ha pasado de hora

Demasiado extenso. Se entretenía demasiado con alumnos y se ha hecho bastante pesado. Además creo que para este año a pensar nos va a servir, se podría haber dejado para el año que viene

Al ser un curso dinámico con muchos clicks, un guión sería útil

En mi opinión el curso puede ser más dinámico e intuitivo

Muy rápida explicando

Utilizar más software: Stata, Gnetel

Muy buen curso, muy claro. Mucho mejor que el otro curso que hicimos en la biblioteca

Muy rápido

Me ha parecido muy útil

Muy buena charla

Visión general muy buena. Es importante inculcar el valor de las bases de datos como recurso de investigación

Búsqueda de trabajos y prácticas para estudiantes en la web de la Comunidad de Madrid

Muy útil

Muy buena explicación. Tiene total dominio sobre el tema aunque va muy rápido y suelo perderme

Manejo de algunos programas estadísticos

Muy bien

Caso práctico utilización base de datos

Es un poco complicado continuar las explicaciones en el proyector, por lo demás todo estupendo

Los temas se han tratado en profundidad, sin embargo, la información dada ha sido demasiado amplia como para asimilarla

Recursos electrónicos: Estadísticas sobre Turismo

Muy buena presentación

Demasiado rápido, no me dio tiempo a seguir las páginas webs

Se escucha bajo

No se escuchaba bien, muy bajo

No deberían reunir a los dos grupos puesto que eso provoca más distracción

Muy útil e interesante

El lugar demasiado grande, la gente muy dispersa. Demasiado rápido, me perdía un poco. Muy maja la profe. Con mucha paciencia porque la gente no se callaba

Quizás iría un poco más despacio a la hora de guiar para que el resto siga pasos en el ordenador. Más interactuar, preguntar a los alumnos para que estén más

Me gustará realizar un curso de marketing 2.0

Más relacionado con Economía

Taller elabora tu TFG

Curso de manejo de bases de datos

Profundizar uso reworks y alguna base de datos

Realizar un curso similar pero más enfocado a Derecho

Demasiado orientado a Económicas y somos doble grado, también hay Derecho

Sobre bases de datos con mayor profundidad

Más información sobre consejos de redacción

Búsqueda de proyectos de creación de empresas

Obtención de datos estadísticos para predicciones

Dar más cursos de TFG como estos

El de utilización de bases de datos

En 1º y 2º de carrera

La próxima vez hablar con micrófono ya que se oía un poco mal si te sientas atrás.

Elaboración de TFG no sólo en cuanto a búsqueda de información sino a uso de Word, presentación, tamaño de letra, etc.

Repaso de las revistas más importantes por temáticas.

Dividirnos por temáticas similares del trabajo para obtener una información más específica sobre nuestro trabajo

El mismo curso pero más "práctico" para dudas concretas una vez iniciado el TFG.

Hacer la charla en otra sala con mejor acústica. Estructurar la charla de una manera más dinámica.

Adecuar la "velocidad conceptual" a nivel técnico para poder seguir las explicaciones mejor.

Realizar este curso al final del curso para tener información sobre cómo seleccionar el tema

Un curso mucho más detallado sobre cómo citar bibliografía de distintos tipos.

Poner menos fuerte el aire acondicionado.

[Volver al índice](#)