



Anexo IV
Catálogo de Prácticas de Referencia

0.	INTRODUCCIÓN	3
1.	ENTORNO ORGANIZATIVO Y GESTIÓN:	3
1.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: DEFINICIÓN DEL MODELO DE BIBLIOTECA (CENTRALIZADO).....	3
1.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PROCESO DE MODERNIZACIÓN ESTRUCTURAL	3
1.3.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: INTEGRACIÓN DE LA BIBLIOTECA EN EL ENTORNO DE LA UNIVERSIDAD	4
1.4.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	4
1.5.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA	4
1.6.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PLAN DE GESTIÓN Y CONTRATO PROGRAMA.....	5
1.7.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	5
1.8.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: CONVERGENCIA CON LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA UNIVERSIDAD	5
1.9.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO Y GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9000	6
1.10.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: CUADRO DE MANDOS INTEGRAL.....	6
1.11.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PARTICIPACIÓN DE LA BIBLIOTECA EN PROYECTOS TRANSVERSALES.....	6
2.	COLECCIÓN	7
2.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: POLÍTICA DE ADQUISICIONES CLAVE EN EL DESARROLLO DEL LA COLECCIÓN	7
2.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: GESTIÓN DE LA COLECCIÓN. EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES	7
2.3.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: EVALUACIÓN DE COLECCIONES.....	7
3.	ACCESO	8
3.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: REFORZAMIENTO DEL PRÉSTAMO INTER-CENTROS.....	8
3.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: NORMATIVAS DE PRÉSTAMO BIBLIOTECA:.....	8
3.3.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: SERVICIOS DE ACCESO A CONTENIDOS EN EL ENTORNO ELECTRÓNICO	8
3.4.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: SERVICIOS DE NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS	9
3.5.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: SERVICIOS INNOVADORES	9
3.6.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: ACCESO REMOTO A LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL 10	
4.	ATENCIÓN AL USUARIO	10
4.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: CARTAS DE SERVICIOS.....	10
4.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PUNTO DE INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE PIE.....	10
5.	CULTURA INFORMACIONAL E INNOVACIÓN.....	10
5.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: FORMACIÓN DE USUARIOS.....	10
5.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: GUÍAS DE ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS.....	11
5.3.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: FOMENTO DE LA CULTURA.....	11
5.4.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS DE INNOVACIÓN.....	11
6.	COOPERACIÓN	12
6.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERBIBLIOTECARIA.....	12
6.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES DEL ENTORNO	12
7.	RECURSOS HUMANOS	12
7.1.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: TRABAJO EN EQUIPO.....	12
7.2.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: INTRANET BIBLIOTECARIA	12
7.3.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	13
7.4.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: CAMBIO ORGANIZATIVO.....	13
7.5.	TÍTULO DE LA ACCIÓN: BIBLIOTECARIO TEMÁTICO.....	13

0. INTRODUCCIÓN

En este epígrafe hemos seleccionado una serie de experiencias prácticas y ejemplos de acciones llevadas a cabo por las bibliotecas entrevistadas, y que pueden ser de interés para otras bibliotecas que trabajan en la mejora de sus servicios. Las prácticas se estructuran en los mismos apartados empleados para el cuestionario y el resumen de las opiniones de los bibliotecarios. En cada apartado se recoge más de una práctica y el orden en el que se presentan sigue el guión empleado en el punto anterior. Cada práctica se ha estructurado en una pequeña ficha que recoge:

- Título de la acción (siempre que existe una denominación explícita de la misma por la biblioteca es la que hemos utilizado, cuando se trataba de una denominación genérica le hemos asignado un título que trata de ser lo más significativo posible).
- Biblioteca/s biblioteca o bibliotecas que han desarrollado dicha práctica.
- Valor ofrecido: una explicación de porqué consideramos que puede aportar el ejemplo a otras bibliotecas, u observaciones realizadas sobre la práctica por los propios directores de bibliotecas entrevistados.
- Referencia: se indica en este apartado el enlace o enlaces siempre que hay información sobre la práctica accesible por Internet

No pretende ser una recopilación exhaustiva de prácticas. Se han recogido las experiencias más interesantes surgidas de las entrevistas con los directores/as de las bibliotecas y por ello os ejemplos que se presentan, sólo se refieren a las universidades entrevistadas. El modelo puede servir para desarrollar una sistemática para recoger “que hacen” las bibliotecas y facilitar a los profesionales el intercambio de experiencias.

1. Entorno organizativo y gestión:

1.1. Título de la acción: *Definición del modelo de biblioteca (centralizado)*

Biblioteca: UPN

Valor ofrecido: Para el director de la biblioteca de la UPN lo más importante para una Biblioteca Universitaria es contar con un modelo de Biblioteca claramente definido: *“si el modelo está bien definido de partida, no es necesario estar mejorando sobre una mala situación preexistente”* El Modelo de la Biblioteca Pública de Navarra que se plasma en el Reglamento de la Biblioteca Universitaria contiene los siguientes elementos.

- Modelo Centralizado en 1 sola biblioteca de campus. Libre acceso.
- Orientada al usuario de forma personalizada “para cada usuario”.
- Define claramente los objetivos, funciones y competencias de la Biblioteca Universitaria
- El acceso a la información científica se define como un elemento de importancia estratégica para la universidad
- Se establece de forma clara el mecanismo de toma de decisiones
- Consagra el principio de que todos los usuarios de la biblioteca tendrán derecho a utilizar cualquiera de los servicios provistos por la misma
- La Biblioteca centraliza al 100% toda la adquisición de material bibliográfico de la Universidad

Referencia

<http://brocar.unavarra.es/reglam.html>

1.2. Título de la acción: *Proceso de modernización estructural*

Biblioteca UAM. Proyecto "Desarrollo de nuevos instrumentos de medición de la calidad de las bibliotecas universitarias españolas".

Biblioteca: USAL

Valor ofrecido: Interesante referencia que demuestra cómo partiendo de unos condicionantes adversos se puede liderar un proceso de modernización e impulsar el cambio y la mejora.

Descripción y referencia

Severiano Hernández. La experiencia de la universidad de Salamanca 1997-2002. Ponencia presentada a la 20 Jornada de Gerencia Universitaria. Logroño 16-18 de Octubre de 2002 - <http://www.gestion.unican.es/gerencia/ponencias/pxx/0303.pdf>

1.3. Título de la acción: Integración de la biblioteca en el entorno de la universidad

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: un ejemplo de la importancia que toma la biblioteca en el plan estratégico de la universidad y el grado de convergencia de los servicios bibliotecarios con los servicios informáticos. Se señala como uno de los puntos fuertes del informe final de evaluación del servicio de biblioteca de la UPF *“La consideración de la Biblioteca como un servicio estratégico para la Universitat Pompeu Fabra se puede deducir fundamentalmente por las referencias que se hacen a la biblioteca en los documentos que explicitan el modelo de universidad hacia el que se quiere ir y los objetivos y estrategias necesarias para conseguirlo. La correcta articulación del Pla estratègic de la Biblioteca con los planes estratégicos de la universidad, concretados en el Pla Director (1999-2002) y Plá d’Actuación (2003-2005)”*

Referencia

Estatuts de la Universitat Pompeu Fabra (Títol 9 Administració i serveis universitaris)
<http://www.upf.edu/sge/normativa/propia/apar1/estat2/t9.htm> 7024

1.4. Título de la acción: Planificación estratégica

Biblioteca: UPC,

Valor ofrecido: La secuencia de planes estratégicos de la UPC es un magnífico ejemplo de referencia tanto para aquellos que quieran elaborar su plan estratégico, como para ver la evolución del modelo de biblioteca a lo largo de los años.

La UPC lanza su primer plan estratégico en 1991-1993 LEIBNIZ donde se plantean los objetivos de: automatización, unificación, creación de servicios centrales, presupuesto único, política de adquisiciones y profesionalización. El segundo ESCHER 1995-1999 continúa profundizando en los objetivos anteriores e incorpora la filosofía de la biblioteca como centro de aprendizaje, y el concepto de “aprender a aprender”. El tercero PAIDEIA 2000-2005 la biblioteca se posiciona como un elemento clave de la calidad docente y de la investigación. Refleja la evolución hacia un nuevo modelo de biblioteca

Referencia los tres planes se pueden consultar en

http://bibliotecnica.upc.es/menu_general.asp#

El seguimiento de la consecución de los objetivos queda reflejado en el informe 2002

<http://bibliotecnica.upc.es/memoria/2002.pdf>

1.5. Título de la acción: Planificación estratégica hacia un cambio de paradigma

Biblioteca: UCIII, UPC

Valor ofrecido: Ejemplo de dos planes estratégicos que contienen un enfoque de la biblioteca que refleja el cambio de paradigma recogido en las líneas estratégicas de REBIUN. *“se recoge en la planificación estratégica la nueva filosofía de la relación biblioteca –modelo de docencia, en que los recursos de información están presentes. Esto es muy importante en el nuevo marco de Bolonia en el que el modelo de aprendizaje no pretende concretarse solo con las horas lectivas, sino en el tiempo del aprendizaje del alumno. Ahora bien, este cambio es muy difícil cuando los equipos rectorales y docentes ven la biblioteca principalmente como una sala de estudios para los estudiantes.”*

Referencia: http://bibliotecnica.upc.es/Pla_estrategic/Paideia.pdf

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/RE/guia/planactuacion1.htm>

Margarita Taladriz: *Acciones de mejora en la biblioteca de la UCIII* . Ponencia presentada a la 20 Jornada de Gerencia Universitaria. Logroño 16-18 de Octubre de 2002

<http://www.gestion.unican.es/gerencia/ponencias/pxx/0302.pdf>

Plan de actuación de la biblioteca 2002-2004 UCIII

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/RE/guia/planactuacion1.htm>

1.6. Título de la acción: Plan de gestión y contrato programa

Biblioteca: URI

Valor ofrecido: El Plan de Gestión 2001-2003, es un documento de gran interés para aquellos profesionales que quieran tener una visión global de las acciones a llevar en materia de planificación y gestión bibliotecaria y los indicadores retenidos para evaluar la consecución de los objetivos propuestos. Asimismo el contrato-programa con la gerencia de la universidad en el que se determinan los compromisos asumidos por ambas partes para alcanzar los objetivos del Plan de gestión

Referencia: Plan de Gestión <http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/burgestion.htm>

Contrato programa <http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/burcp.pdf>

Marta Magriña: *"El Plan de mejora de la Biblioteca de la Rioja"* Ponencia presentada a la 20 Jornada de Gerencia Universitaria. Logroño 16-18 de Octubre de 2002

<http://www.gestion.unican.es/gerencia/ponencias/pxx/0305.pdf>

1.7. Título de la acción: Proceso de autoevaluación

Biblioteca: URI; UNAV, UA, UCIII, USAL, UPF, UPC, UAB, UA

Valor ofrecido: Los documentos de autoevaluación accesibles a través de la Web son un elemento importante de referencia metodológico para aquellas bibliotecas que quieran realizar un proceso de autoevaluación, ver los puntos fuertes y débiles de otras bibliotecas y tomar ejemplos de acciones de mejora. Todos los directores de bibliotecas entrevistados coinciden en que el proceso de autoevaluación ha sido de gran utilidad para la mejora de la gestión de sus bibliotecas. Hay algunos centros como la Universidad de Santiago de Compostela que aunque no han realizado la autoevaluación indican: *"que es importantísima para revisar su propio modelo, que fué muy pujante en los años 80 pero que 18 años después no ha cambiado. El proceso de autoevaluación sirve para replantearse y reflexionar sobre el modelo y conseguir nuevos logros"*

Referencia

Autoinforme de la Universidad de Navarra.

<http://www.unav.es/biblioteca/calidadautoinforme.pdf>

Informe final de Autoevaluación UPF

<http://www.upf.edu/bib/cast/coneixer/coneixer.htm?opcio=0>

Informe final de autoevaluación de la UCIII

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/EVA/FINAL/informefinal.htm>

Autoevaluación Universitat Autònoma de Barcelona

<http://www.bib.uab.es/avaluacio/qavalua.htm>

Informe final de evaluación URI

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/burevfin.pdf>

Universidad de Salamanca. Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades. 1ª convocatoria 1996-1997. Informe final. Servicio de Bibliotecas

<http://cts.usal.es/pic/primerafase/inffinalbibliotecas.pdf>

1.8. Título de la acción: Convergencia con los servicios informáticos de la universidad

Biblioteca: UPF, UCIII

Valor ofrecido: Un ejemplo de visión estratégica de la convergencia entre tecnologías y recursos de información. En 1999 por acuerdo de Junta de Gobierno, la comisión estratégica de la biblioteca pasa a integrarse en una Comisión Estratégica de Tecnologías y Recursos

Biblioteca UAM. Proyecto "Desarrollo de nuevos instrumentos de medición de la calidad de las bibliotecas universitarias españolas".

de la Información: *La cada vegada més gran presència i importància de les noves tecnologies en el camp dels recursos de la informació i la necessitat de racionalitzar i rendibilitzar els recursos que la Universitat gestiona i posa a l'abast de la comunitat universitària palesen la necessitat de contemplar el futur d'aquests dos importants àmbits de suport a la docència, a la recerca i a la gestió d'una manera global per a una millor planificació i aprofitament dels recursos. És per això, que la Junta de Govern adopta el següent acord:*

Primer.- Es crea la Comissió d'Estratègia de Tecnologies i Recursos de la Informació que tindrà les següents funcions:

Referència:

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/comissio/cetri.htm>

Teresa Malo de Molina. *La Biblioteca y el impacto de las TIC en las Universidad Carlos III de Madrid. Un liderazgo consolidado*. III Workshop REBIUN sobre proyectos digitales. Barcelona 8, 9 y 10 de octubre de 2003. UPC

<http://biblioteca.upc.es/rebiun/presentacions/1>

1.9. Título de la acción: Implantación de un sistema de aseguramiento y gestión de la calidad y obtención de la certificación ISO 9000

Biblioteca: UAB

Valor ofrecido: Única experiencia entre las bibliotecas españolas de sistema de calidad certificado según la norma ISO 9000. *“El reto de la obtención de la certificación ha sido un elemento dinamizador del servicio bibliotecario evitando el “apalancamiento” y dotándolo de una capacidad de adaptación que le permitirá hacer frente a los cambios previsibles en el futuro –siempre dentro de las líneas definidas por la estrategia de la universidad. Obliga a la “reflexión sobre uno mismo” y a mantener el nivel de calidad. La “obligación” de auditarse cada año para mantener el certificado es un verdadero reto para el servicio de bibliotecas”*

Referencia: certificado ISO 9900-2001 obtenido en el 2003

<http://www.bib.uab.es/isosb/>

Experiencia de la primera obtención de la certificación 1998-2000:

<http://prisma.psc.uva.es/jornadas/Consultas/Word/Docu22.doc>

Ejemplo de definición de objetivos de calidad:

<http://www.bib.uab.es/avaluacio/qisoobj.htm>

Plan estratégico 2003-2006

<http://www.bib.uab.es/avaluacio/plaestrat.pdf>

1.10. Título de la acción: Cuadro de mandos integral

Biblioteca: UPF UCIII

Valor ofrecido: Ejemplo de instrumentos de gestión que permiten a través de indicadores realizar un seguimiento exhaustivo de la actuación de la biblioteca. El cuadro de mandos integral empleado por la biblioteca de la Universidad Carlos III no es accesible a través de internet.

Referencia

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/memoria/0001/8eines.htm#83>

<http://www4.upf.es/s97is.vts>

1.11. Título de la acción: Participación de la Biblioteca en proyectos transversales

Biblioteca: UPF, UCIII

Valor ofrecido: Ejemplos de participación activa de las bibliotecas en proyectos transversales de las universidades y en el soporte a las actividades de innovación docente.

Referencia

Rafael Zorrilla. Gerente de la Universidad Carlos III de Madrid. *“La nueva gestión de los sistemas de comunicación en la Universidad Carlos III. Un proyecto transversal”*

<http://biblioteca.uam.es/paginas/palma.html>

UPF. Campus global, aula global y biblioteca

La col·lecció digital de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra: els materials didàctics. Comunicació per a les 7es Jornades Catalanes de Documentació (4-6 de novembre de 1999). Roger Esparó i Josep Sort (Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra)

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/publicac/bibdig.htm>

Unidades de Soporte a la Innovación Docente de la UPF, (USID)

www.upf.es/sngen/normativa/propia/apar5/usids.htm

2. Colección

2.1. Título de la acción: *Política de adquisiciones clave en el desarrollo de la colección*

Biblioteca: UPN, UA

Valor ofrecido: Ejemplos de políticas de gestión de las adquisiciones en las que la biblioteca ejerce realmente el control. Para sus directores/as, ello es la clave del desarrollo de la colección. *“En la UPN Todos los pedidos llegan a biblioteca. La biblioteca elige los proveedores y realiza los pedidos. La biblioteca asigna las partidas presupuestarias a los Departamentos para adquisición de fondos de docencia e investigación. La biblioteca lleva las cuentas de cada Departamento. Los usuarios individualmente pueden hacer pedidos hasta el límite asignado, sólo se necesita la firma de Director de Departamento y la identificación del usuario. La biblioteca mantiene una relación continua con la persona que ha solicitado el ítem hasta que este lo tiene disponible y le mantiene la reserva una semana desde que llega.*

Con las revistas se realiza una lista por orden de prelación. Los Departamentos declaran su orden de necesidades y una vez que la biblioteca tiene la lista de todo lo declarado se eliminan los títulos duplicados y se aplica un algoritmo para garantizar un trato igualitario entre los solicitantes.

Se realiza un informe documentado en el que se demuestra de forma fehaciente el valor de la COBERTURA información científica gestionada aportada por la biblioteca. Este valor se calcula a partir de las lista de solicitudes del usuario atendidas y el precio de los ítems incorporados a la colección “

Referencia.

Gestión de adquisiciones en la Universidad de Alicante

<http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/pdf/adquisiciones.pdf>

Gestión de adquisiciones en la UPN

No hay información publicada. Referencia obtenida del director Guillermo Sánchez

2.2. Título de la acción: *Gestión de la colección. Evaluación y selección de proveedores*

Biblioteca: UCIII

Valor ofrecido: Excelente ejemplo documentado para aquellas bibliotecas que quieran abordar el desarrollo de una política integral de gestión de la colección. Contiene además un capítulo específico sobre criterios de selección y evaluación de proveedores. También se documenta un ejemplo de los resultados del proceso de evaluación de revistas.

Referencia: Programa general de gestión de la colección de la biblioteca de la Universidad Carlos III

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/ADQ/gestion-coleccion.html>

2.3. Título de la acción: *Evaluación de colecciones*

Biblioteca: UPF, CIII

Valor ofrecido: Ejemplos prácticos de trabajos de evaluación de las colecciones de publicaciones periódicas de cara a establecer una adecuada política de adquisiciones.

Referencia:

Biblioteca UAM. Proyecto "Desarrollo de nuevos instrumentos de medición de la calidad de las bibliotecas universitarias españolas".

UPC

"La comunicació científica a la UPC. Gestió de les revistes de les biblioteques i subscripcions per a l'any 2003." Document núm. 25/7 . Vicerectorat de Plans Estratègics i Documentació. Juliol de 2002. En: Butlletí de la Universitat Politècnica de Catalunya. Recull d'acors i resolucions i d'interés general. Num 45

Evaluación de revistas 2003 en la Universidad Carlos III

<http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/pdf/adquisiciones.pdf>

3. Acceso

3.1. Título de la acción: reforzamiento del préstamo inter-centros

Biblioteca: USC

Valor ofrecido: Para combatir los condicionamientos derivados de la dispersión geográfica de los puntos de servicio dispersos y atender a una demanda que cada vez es mas interdisciplinar se hace necesario reforzar los mecanismos de préstamo "intercentros"

Referencia: <http://busc.usc.es/servicios/prestamo/pinterlibros.htm>

3.2. Título de la acción: Normativas de préstamo Biblioteca:

Valor ofrecido: Ejemplos de diferentes normativas de préstamo establecidas por las bibliotecas entrevistadas con el objeto de facilitar al máximo la disponibilidad y el uso de sus colecciones

Referencia:

Universidad Pompeu i Fabra

<http://www.upf.edu/bib/cast/serveis/serveis.htm?opcio=2>

Reglament del Servei de Préstec de la Biblioteca de la UPF:

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/normes/reglpre.htm>

Universidad Carlos III

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/PRES/prestamo1.html>

Universidad de Alicante

<http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/prestamo/index.htm>

Universidad Politécnica de Catalunya

<http://biblioteques.upc.es/cataleg/catalan-prestec.html>

(Reglament de préstec de Server de Biblioteques i Documentació de la UPC

<http://bibliotecnica.upc.es/Normatives/Prestec.pdf>)

Universidad Autónoma de Barcelona

<http://www.bib.uab.es/prestnor.htm>

<http://sabus.usal.es/informacion.htm>

Universidad de Santiago de Compostela

<http://busc.usc.es/>

Universidad de la Rioja

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/ser/serpres.html>

Universidad Pública de Navarra

<http://brocar.unavarra.es/prescast.html>

Universidad de Navarra

<http://www.unav.es/biblioteca/prestamointrouccion.html>

Universidad de Salamanca

<http://corrupcion.usal.es/doct/corrup2002/normativa/7-Bibliotecas.PDF>

3.3. Título de la acción: Servicios de acceso a contenidos en el entorno electrónico

Biblioteca: UA, URI , UN, UPC,

Biblioteca UAM. Proyecto "Desarrollo de nuevos instrumentos de medición de la calidad de las bibliotecas universitarias españolas".

Valor ofrecido: Diversos ejemplos acciones desarrolladas por las bibliotecas con objeto de ofrecer servicios cada vez más completos e integrados de acceso a los recursos de información. Se referencian tanto proyectos concretos como servicios que ya han evolucionado hacia el concepto de "biblioteca digital" integrando múltiples líneas de servicios digitales.

Referencia

UA Sumarios dentro de Biblioteca Digital Universidad de Alicante

<http://cv1.cpd.ua.es/uasumarios/>

DIALNET , URI

<http://dialnet.unirioja.es/index.jsp>

REVIEL (UN)

<http://www.unav.es/biblioteca/revistaselectronicas.html>

REI (URI)

<http://pellinor.unirioja.es:8880/biblio/recursos?cod1=6&dir=tema>

BIBLIOTÉCNICA. Biblioteca Digital UPC

<http://bibliotecnica.upc.es/>

Biblioteca Digital UAB

<http://www.bib.uab.es/cas/>

Tesis electrónicas de las Universidades Catalanas, Baleares y Valencia. TDX

http://www.tdx.cbuc.es/cerques_tdx.html

3.4. Título de la acción: Servicios de novedades bibliográficas

Biblioteca: UN, URI

Valor ofrecido: Aunque en todas las bibliotecas existe algún mecanismo de comunicación de las novedades bibliográficas, algunos directores hacen mención especial a su experiencia: *“el procedimiento de información de los fondos incorporados a la colección es considerado como uno de sus puntos fuertes por la Universidad de Navarra. Cada lunes hacia las 9.00 h. de la mañana se actualizan los listados de novedades, que incluyen las obras que se han incorporado a la Biblioteca durante la semana anterior Se informa de las novedades por disciplinas, por salas y para las revistas por título y signatura.”*. La Universidad de la Rioja ofrece dicho servicio mediante envío por correo electrónico a sus usuarios según perfiles temáticos: *casi el 100% de los docentes están suscritos.*

Referencia

UN

<http://www.unav.es/biblioteca/listadosnovedades1.html>

URI

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/for/forsinb.html>

3.5. Título de la acción: Servicios innovadores

Biblioteca: UPC

Valor ofrecido: Ejemplo del cambio que se está produciendo en la oferta de servicios de las bibliotecas universitarias

Referencia:

La factoría de recursos docentes de la UPC

<http://www-ice.upc.es/factoria/>

Ramón Martí y Dídac Martínez. "La Factoría de Recursos Docentes"

http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/4%20-%20factoria_recursos_docentes.pdf

Los dossier temáticos de la UB (aunque no se han entrevistado han sido citados por otros bibliotecarios)

Las guías temáticas de la UPF

<http://www.upf.edu/bib/cast/recursos/guias.htm>

3.6. Título de la acción: Acceso remoto a los recursos de la Biblioteca Digital

Biblioteca: UPC

Valor ofrecido: proyecto piloto con el sistema PAPI para que los usuarios accedan desde terminales remotos externos a la universidad a los recursos de la biblioteca

Referencia <http://biblioteca.upc.es/memoria/2002.pdf> p. 14

4. Atención al usuario

4.1. Título de la acción: Cartas de servicios

Biblioteca: UAB, UCIII, UPC, UPF

Valor ofrecido: Ejemplos de cartas de servicios, documento en el que se explicita el compromiso de la biblioteca con sus usuarios

Referencia Carta de Servicios de la Biblioteca de la UCIII

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/ad1.html>

Carta de drets i deures dels usuaris de la Biblioteca de la UPF

http://www.upf.edu/bib/web/frame/cstop_coneixer.htm

Carta de servicios de la UAB

<http://www.bib.uab.es/avaluacio/carta.htm>

Carta de servicios de la UPC

http://biblioteca.upc.es/Carta_serveis/Carta_serveis.pdf

4.2. Título de la acción: Punto de Información al Estudiante PIE

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: Ejemplo de convergencia e integración en la biblioteca de toda la atención e información al usuario. *Es el servicio que la Universidad pone a disposición de todos con el fin de proporcionar información, orientación y formación sobre la organización, el funcionamiento y las actividades de la UPF y también para realizar los trámites y las gestiones de los procedimientos académicos y de extensión universitaria.*

Referencia

<http://www.upf.edu/bib/cast/pie/pie.htm>

Coro Pozuelo Batista y Pepa Valldepérez Aragonés. UPF . "La intranet del PIE (Punto de Información al Estudiante): una herramienta de gestión estratégica en la información a la comunidad universitaria de la UPF"

<http://biblioteca.upc.es/rebiun/Programa.htm>

5. Cultura informacional e innovación

5.1. Título de la acción: Formación de usuarios

Biblioteca: UCIII, UPF, UAB, UA, UPC

Valor ofrecido: Ejemplos de diversas prácticas en materia de formación de usuarios: oferta por perfiles de usuarios, oferta a la carta, reconocimiento de créditos, programas de formación y oferta de sesiones de formación integradas en las asignaturas con el objeto de "Potenciar el trabajo conjunto del personal de la biblioteca y los docentes con la finalidad de conseguir introducir y aprovechar en el sistema de aprendizaje los diferentes recursos y servicios bibliotecarios"

Referencia

Oferta de la UCIII:

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/formacion.html>

Oferta de formación de usuarios de la Universidad de la Rioja

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/ser/serfu.html>

Formación de usuarios en la UPF. Programa y estadísticas:
Monserrat Espinós y Míriam Sort. *Informar y formar o las dos caras de la misma moneda: la formación de usuarios en la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra*

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/publicac/informar.htm>

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/memoria/0102/5serveis.htm#5.8>

Formación de usuarios UAB

<http://www.bib.uab.es/formacio/curs.htm>

Formación de usuarios UA con créditos reconocidos

http://www.ua.es/es/novedades/comunicados/2002/curso_fuentes_sibid.htm

Sesiones de "habilidades informacionales" UP C

<http://biblioteca.upc.es/sesfor/sessionsbiblios.asp?bib=240>

http://biblioteca.upc.es/bib240/serveis/aa_cast.doc

5.2. Título de la acción: Guías de orientación a los usuarios

Biblioteca: URI, UPC,

Valor ofrecido: Ejemplo de guías de orientación a los usuarios que orientan tanto en el uso de la biblioteca en otras habilidades informacionales. Es especialmente interesante la introducción del concepto "aprender a aprender" en la serie 6 de las fulls access

Referencia:

Guías de ayuda URI

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bdg/bdgguias.html>

Fulls Accés, UPC

<http://biblioteca.upc.es/FullsAcces/inici.asp>

5.3. Título de la acción: Fomento de la cultura

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: Ejemplo de acción específicas de las bibliotecas más allá del ámbito de las disciplinas académicas para fomentar la cultura: "*Los objetivos de la biblioteca universitaria, en este caso dentro de una universidad politécnica van más allá de campo docente y entran de lleno en el campo de la cultura trabajando por "una formación integral basada en los valores solidarios y democráticos de las personas, la defensa y el trabajo por la biodiversidad y el desarrollo tecnológico sostenible"* .

Referencia

Colección biblioteca y humanismo de la UPC

<http://biblioteca.upc.es/bib170/colleccions/bih.asp>

Colecciones para el Ocio. UCIII

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/ocio.html>

5.4. Título de la acción: Participación en proyectos Europeos de innovación

Valor ofrecido. Ejemplo de participación de la biblioteca universitaria de la UAB en un proyecto de ámbito Europeo: "*dio mucho prestigio interno a la biblioteca y fue una gran experiencia de aprendizaje sobre como trabajaban en otras bibliotecas participantes.* DECOMATE II "*Developing the European digital library for economics*" se llevo a cabo entre 1998-2000. y su objetivo fue el desarrollo de un servicio para usuarios finales que provea acceso a recursos de información heterogéneos distribuidos en diferentes bibliotecas de Europa usando una interfaz uniforme, finalizando en un prototipo de trabajo de una Biblioteca Digital Europea de Economía.

Referencia.

<http://www.bib.uab.es/project/cas/decomat2.htm>

6. Cooperación

6.1. Título de la acción: *Proyectos de cooperación interbibliotecaria*

Biblioteca: VARIAS,

Valor ofrecido: Se citan proyectos concretos en los que participan las bibliotecas entrevistadas

Referencia

MECANO: Catálogo Colectivo de hemerotecas Españolas de Ingeniería, Informática y Tecnología

http://www.upv.es/pls/obib/est_mec.menu?p_estilo=200&p_kiosco=N

Cooperación USAL/Universidad Pontificia de Salamanca (catálogo compartido)

<http://sabus.usal.es/catalogo.htm>

Xarxa d'Universitats Luis Vives

<http://www.vives.org/>

Universidad de Alicante/ Biblioteca Virtual Cervantes

<http://www.cervantesvirtual.com/noticias/fundacion/biblioteca.shtml>

BIBLIOTECA DIGITAL DE CATALUNYA (CBUC)

<http://www.cbuc.es/index5digital.html>

6.2. Título de la acción: *Colaboración con instituciones del entorno*

Biblioteca: URI UPC

Valor ofrecido. Algunos ejemplos de prácticas de colaboración con instituciones fuera del entorno de la biblioteca universitaria

Referencia

Universidad de la Rioja. Centro de Documentación sobre el Vino

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/ser/sercdvino.html>

Oferta de servicios de la biblioteca de la UPC al entorno empresarial. Colegios profesionales y asociaciones bajo tarifa

<http://bibliotecnica.upc.es/bib160/serveis/empreses/inici.asp>

7. Recursos humanos

7.1. Título de la acción: *Trabajo en equipo*

Biblioteca: UAB, UPC

Valor ofrecido: un buen ejemplo documentado de la metodología de trabajo de un equipos de mejora de la calidad. *La implantación del sistema de calidad en la Biblioteca de la UAB ha sido un factor esencial para involucrar, dinamizar e ilusionar al personal de la biblioteca, y ha significado la introducción de una dinámica de trabajo participativo que se articula a través de los equipos de mejora y los grupos de trabajo.*

Referencia:

Equipos de mejora de la calidad de la UAM

<http://blues.uab.es/spada/millora.htm>

Equipo de trabajo interno de UPC

<http://www.cobdc.org/09jornades/7es/3.pdf>

7.2. Título de la acción: *Intranet bibliotecaria*

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: Ejemplo documentado de la utilidad de la intranet bibliotecaria como medio de comunicación entre el personal.

Referencia

Wib: una inversión para la eficiencia de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra
<http://www.upf.edu/bib/coneixer/publicac/fesabid.pdf>

7.3. Título de la acción: Estructura organizativa

Biblioteca: USAL

Valor ofrecido: Ejemplos documentados de diferentes estructuras organizativas en las universidades analizadas

Referencia

USAL: Ejemplo de estructura Servicios centrales y Areas de conocimiento

<http://sabus.usal.es/bibliotecaestructura.htm>

UA: estructura de servicios centrales y bibliotecas de Centro

<http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/conocer/index.htm>

UAB: estructura de servicios centrales y combinación de bibliotecas de centro y área

<http://www.bib.uab.es/direccio.htm>

URI: estructura de biblioteca central

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/burorgan.html>

7.4. Título de la acción: Cambio organizativo

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: Experiencias documentada del porqué y cómo de un cambio organizativo del servicio bibliotecario

Referencia:

Proceso de cambio organizativo UPF

Mece Cabo, Montserrat Espinós i Josep Sort. *El perquè i el com d'un canvi organitzatiu: el cas de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra*

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/publicac/cobis.htm>

Proceso de cambio organizativo UCIII

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/EVA/capitulo2.htm>

7.5. Título de la acción: Bibliotecario temático

Biblioteca: UPF

Valor ofrecido: Ejemplo del nuevo perfil de los bibliotecarios que muchas bibliotecas están tratando de potenciar lo que se recoge en diversos documentos: planes de mejora, objetivos de estructura organizativa o programas electorales

Referencia:

Equipo temático de un área del conocimiento en la UPF

<http://www.upf.edu/bib/ccpp/equip.htm>

Bibliotecario temático UPF. ¿Qué ofereix la biblioteca a la recerca?

<http://www.upf.edu/bib/coneixer/publicac/recer11.pdf>

Equipo temático en un área de conocimiento de la UPF

<http://www.upf.edu/bib/tec/equip.htm#arees>

Programa electoral de la UA

http://www.ua.es/personal/antonio.mula/programa_electoral6.htm

Propuestas de mejora UCIII orientadas entre las que se incluye "potenciar la figura del bibliotecario temático"

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/EVA/capitulo6.htm>

Objetivo de estructura organizativa de la URI

<http://biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/burorgan.html>