

# Memoria

# 2008

Biblioteca de Psicología



# Índice

1. Introducción: resumen del año
  2. Organización y recursos humanos
  3. Inversiones
  4. Equipamiento tecnológico
  5. Espacios
  6. Colecciones
  7. Servicios
  8. Integración institucional y cooperación
- Anexos



## 1.- Introducción: resumen del año

De la presente memoria de la Biblioteca de Psicología en 2008 hay que destacar los siguientes procesos y proyectos:

- En lo referente a **personal**, se funcionalizan Mari Carmen Maestre y José Antonio Moraleda; se incorpora, a la plaza vacante de auxiliar de biblioteca Rosa Muela y toma posesión Norma Larrosa como ayudante.
- Con la idea de un modelo de biblioteca universitaria que favorezca el aprendizaje de los estudiantes, se adapta la **Hemeroteca** creando un espacio destinado al trabajo individualizado con ordenadores.
- En cuanto a **gestión de la colección** se finaliza en marzo de 2008 el proceso de reclasificación de los libros iniciado en el verano de 2005. Por lo que respecta a la colección de revistas en papel se acuerda el cambio de los títulos de Springer, Cambridge y Oxford a soporte electrónico.
- En relación con los **servicios** ofrecidos, se pone en marcha desde el Servicio de Biblioteca y en colaboración con Tecnologías de la Información el préstamo de portátiles con una gran acogida por parte de los usuarios de Psicología. Por otra parte, se establece un nuevo sistema de comunicación en línea con el usuario: *QUID? Consulte al bibliotecario*.
- En el capítulo de **cooperación**, cabe reseñar la participación en el Programa de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad de la UAM; así como la colaboración en la Exposición “El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000” conmemorativa del 25 aniversario de la creación de la Facultad de Psicología de la UAM.

En la memoria de 2007 se apuntaban dos **puntos débiles**: la falta de capacidad del depósito y la temporalidad del personal. El primero se ha solucionado: la posibilidad de crecimiento está garantizada a medio plazo gracias al traslado de fondos de escaso uso al silo de la Biblioteca de Ciencias. Por el contrario, la organización de los recursos humanos sigue sin resolverse: a la alta tasa de rotación, tanto en los becarios como en la plantilla, cabe añadir, a la luz de los resultados alcanzados, la necesidad de dotar a la Biblioteca de Psicología de más personal fijo.

En este quinquenio (2004-2008), la **tendencia general** ha sido de **ascenso y consolidación** según los indicadores que se presentan (visitas, préstamos, formación, consultas web...). Y ello a pesar del problema de personal de la Biblioteca de Psicología: así pues agradecer a todas las personas que han trabajado y a las que siguen haciéndolo, por su motivación y disposición.



## 2.- Organización y recursos humanos

| Bibliotecas       | Técnico | Auxiliar | Adminis-<br>trativo | Total<br>plantilla | %   | Becas<br>F y A | Becas<br>COIE <sup>1</sup> | Total<br>becas | %          |
|-------------------|---------|----------|---------------------|--------------------|-----|----------------|----------------------------|----------------|------------|
| <b>Total UAM</b>  | 56      | 35       | 10                  | <b>101</b>         | 100 | 22             | 99                         | <b>121</b>     | <b>100</b> |
| <b>Psicología</b> | 3       | 4        | 1                   | <b>8</b>           | 7,9 | 2              | 9                          | <b>11</b>      | <b>9,1</b> |

### Personal de plantilla y becarios

Durante 2008 se producen los siguientes **cambios** en la plantilla:

En enero, tras superar el proceso selectivo de concurso-oposición libre, Norma Larrosa se incorpora a la plaza de ayudante de biblioteca que deja Estrella Martín; gracias a Estrella por su labor durante estos años. La reducción de jornada de Norma la cubre Rocío Morcillo.

Mediante sistema de concurso-oposición de personal laboral de administración y servicios, se funcionalizan como auxiliares de biblioteca, dos de los tres técnicos con plaza en Psicología: felicitaciones a Mari Carmen Maestre y a José Antonio Moraleda; y un reconocimiento a Rosario Arcos pues sin su profesionalidad y compromiso esta biblioteca no sería la misma. Así mismo toma posesión Rosa Muela como auxiliar de biblioteca en la plaza vacante de turno de mañana.

La elevada tasa de **rotación** dificulta la organización del trabajo así como la consecución de los objetivos: 14 personas se suceden en 8 plazas de plantilla; y 17 becarios en 9 plazas de COIE. Sólo en las dos plazas de becarios de formación y apoyo no se producen renovaciones.

Hay una **formación** puntual en relación con los nuevos proyectos del Servicio de Biblioteca: sesión de uso de portátiles para personal adscrito a Circulación y sesión de *Question Point* a la que asiste Mari Carmen Maestre.

En cuanto a la formación externa: Carmen Lario participa en el curso en línea "Dirección y Gestión de Bibliotecas" organizado por la SEDIC durante el mes de junio; Carmen Ortega asiste a la Jornada de Formación de Formadores de la FECYT sobre la *Web of Knowledge* los días 20 y 21 de octubre.

<sup>1</sup> Becas COIE a tiempo parcial (18 horas semanales).



## 3.- Inversiones

### 3.1. Presupuesto 2008

| PRESUPUESTO 2008 POR PROCEDENCIA |   |                   |
|----------------------------------|---|-------------------|
| Fuente de financiación           | Concepto                                | Asignación        |
| Facultad                         |   | 72.924,47         |
| Vicerrectorado de Biblioteca     | Bibliografía básica                     | 34.671,00         |
|                                  | Publicaciones Periódicas                | 66.227,26         |
| Departamentos                    | Bibliografía proyectos de investigación | 2.266,70          |
| Convergencia Europea             | Adaptación al EEES                      | 22.995,00         |
| TOTAL                            |   | <b>199.084,43</b> |

La Facultad y el Vicerrectorado de Biblioteca y Promoción Científica son las dos fuentes principales de financiación: la dotación ha sido de 173.882,73 €.

### 3.2. Adquisiciones bibliográficas y documentales

| GASTO 2008 POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL |             |                   |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|
| Libros                              |             | 54.976,07         |
| Test                                |             | 7.116,30          |
| Vídeos                              |             | 639,42            |
| Revistas                            | Extranjeras | 97.349,76         |
|                                     | Españolas   | 3.611,67          |
| TOTAL                               |             | <b>163.693,22</b> |

- En el concurso de **publicaciones periódicas** de 2008 para las suscripciones de 2009, se incorporan 25 revistas extranjeras que hasta ahora quedaban fuera. Al no pagar por anticipado estas revistas, se reduce el gasto total en revistas: de 102.601,46 € en 2007 a 100.961,43 € en 2008 compensando así el incremento del 7% del precio de la prórroga del concurso. De esta manera, sólo quedan fuera del mismo los 44 títulos en español.
- Durante estos años se ha hecho un esfuerzo inversor en **libros** de la biblioteca: el gasto asciende de 35.337 € en 2004 a 52.709 € este año. Este incremento del 49 % ha permitido actualizar la colección y adaptarla a las necesidades de los usuarios en cuanto a docencia e investigación se refiere. La **colección de test** sigue renovándose como lo demuestra la



inversión realizada. El precio medio del libro ha sido de 37 € y en test 114 €. La media de precio pagado (libros, dvd y test) resultante es de 40 €.

La distribución del gasto bibliográfico por Departamentos es la siguiente:

| DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA | Porcentaje de carga docente | Porcentaje de gasto |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Básica                      | 23 %                        | 36 %                |
| Biológica y de la Salud     | 36 %                        | 35 %                |
| Evolutiva y de la Educación | 11 %                        | 10 %                |
| Social y Metodológica       | 30 %                        | 20 %                |

El gasto por departamentos en base a las peticiones de los profesores dirigidas a su labor investigadora ha supuesto un 64 % del gasto bibliográfico. El 36 % restante obedece a necesidades docentes (bibliografía recomendada, obras de referencias y solicitudes de compra directas de los alumnos).

### 3.3. Adquisiciones no bibliográficas

| OTRAS INVERSIONES 2008   |           |
|--|-----------|
| Encuadernación   | 930,38    |
| Mobiliario   | 4.746,54  |
| Material fungible (papelería, informática, tejuelos)               | 3.862,12  |
| Varios (electricidad, reparaciones, seguro, correo, fotocopias...) | 3.732,89  |
| TOTAL  | 13.271,93 |

Además de los conceptos consignados en la tabla hay que mencionar las inversiones de la Oficina de Convergencia Europea y Servicio de Biblioteca para equipamiento e instalaciones (*Véase capítulos 4 y 5 de la presente Memoria*).



## 4.- Equipamiento tecnológico

Los equipos de la biblioteca se distribuyen como sigue en función del uso:

| EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO | Para plantilla | Para uso público          |
|--------------------------|----------------|---------------------------|
| Ordenadores fijos        | 13             | 14 prodigios de consulta  |
|                          |                | 23 ordenadores de trabajo |
| Ordenadores portátiles   | -              | 20                        |
| Impresoras               | 6              | 1                         |
| Escáner                  | 1 <sup>2</sup> | -                         |
| Vídeo proyector          | -              | 1                         |
| Combos DVD               | -              | 3                         |
| Fotocopiadoras OCE       | 2              |                           |

Del equipamiento tecnológico de la tabla adjunta, se adquieren en 2008:

- para uso público, 8 ordenadores fijos para la Hemeroteca (*Véase apartado 5.1*) y 20 portátiles (*apartado 7.1.3*);
- para uso del personal, 3 pantallas planas con cargo al Servicio de Biblioteca y 1 CPU y 2 impresoras son sustituidas por Tecnologías de la Información en el marco del plan de renovación de equipos informáticos.

---

<sup>2</sup> Y uso docente.



## 5.- Espacios

### 5.1. Hemeroteca

El nuevo marco de la Educación Superior en Europa centrado en el aprendizaje del estudiante así como el uso de las nuevas tecnologías de la información exigen una adaptación por parte de las bibliotecas que han de ofrecer nuevos servicios e instalaciones. En este contexto, se concibe la reforma de la Hemeroteca con vistas a ofrecer un espacio de trabajo con acceso a herramientas tecnológicas de información. Reforma que, además, viene a satisfacer una demanda específica de los estudiantes de Posgrado de la Facultad.

El espacio limitado de la Biblioteca (836 m<sup>2</sup> de uso público), las dificultades de acceso a la sala de lectura (planta primera sin acceso directo ni ascensor) y los puestos de lectura de por sí limitados (9,9 por estudiantes por puesto frente a 7,7 de media UAM), hacen de la Hemeroteca el espacio más idóneo para su remodelación.

Se plantea una remodelación de la hemeroteca con los siguientes **objetivos**:

- Además de seguir garantizando el acceso y la consulta de la colección de revistas en soporte papel así como electrónico;
- Crear un espacio con puestos de calidad y uso de ordenadores como herramienta de trabajo;
- Concebido para el trabajo individual y no en grupo al tratarse de un espacio compartido.



Véase [Plano de la Hemeroteca](#) en Anexo I



La **financiación** del proyecto es compartida, pero fundamentalmente es posible gracias a la Oficina de Convergencia Europea de la UAM.

| <b>FINANCIACIÓN REFORMA DE LA HEMEROTECA 2008</b> |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| Mobiliario: mesas, sillas, paneles, tablón        | Of. Convergencia Europea  | 19.159,83 €        |
| 8 ordenadores                                     | Of. Convergencia Europea  | 4.398,07 €         |
| Ampliación red eléctrica                          | Biblioteca de Psicología  | 1.820,60 €         |
| Pintura   | Servicio de Mantenimiento | -                  |
| Traslado de fondos                                | Servicio de Biblioteca    | 5.305,67 €         |
| <b>TOTAL</b>                                      |                           | <b>30.684,17 €</b> |

Las **actuaciones** llevadas a cabo son las siguientes:

1. Traslado, desde hemeroteca a depósito cerrado, de los números de revistas correspondientes al periodo 1995-2001, lo que equivale a 38 metros lineales ocupados y 51 m. l. totales de estanterías retirados.
2. Consiguientes cambios en el catálogo: registro de fondos para revistas; nueva ubicación de las revistas que se trasladan a silo, etc.
3. Adquisición de mobiliario de mesas y sillas. Las mesas tabicadas, creando puestos individuales, favorecen la concentración. Veinte puestos incluyen toma eléctrica para uso de ordenadores portátiles (con conexión inalámbrica a la red).
4. Adquisición de ocho ordenadores e instalación de los mismos programas que en el aula de la biblioteca y en las aulas de informática, necesarios para la actividad académica. Su uso está pues restringido a la comunidad universitaria con reconocimiento por usuario y contraseña.
5. Ampliación de puntos de red y de electricidad.
6. Paneles de separación entre ambos espacios: hemeroteca propiamente dicha y zona de ordenadores.
7. Tablón de anuncios
8. Un puesto alto de ordenador para consulta rápida del catálogo y 4 puestos con ordenadores de uso público para consulta de los recursos electrónicos.
9. Pintura de la hemeroteca.



## 5.2. Libre acceso

Por otra parte, para el [depósito de libros en libre acceso](#) se adquieren:

1. Dos expositores para presentar las novedades bibliográficas a la entrada del mismo sufragados por el Servicio de Biblioteca.
2. Un puesto alto para un ordenador con el fin de no tener que desplazarse si se quiere una consulta puntual en el catálogo de los fondos bibliográficos; así como butacas y mesas destinadas al descanso, con el presupuesto de la Facultad asignado a Biblioteca.
3. con cargo a la Facultad, dos vitrinas en el vestíbulo destinadas a la difusión cultural: dar a conocer nuestro fondo bibliográfico y documental, conmemorar acontecimientos y onomásticas de personalidades relevantes para la Psicología, etc.





## 5.3. Silo de la Biblioteca de Ciencias

La cesión temporal de 398 metros lineales de estanterías en el silo de la Biblioteca de Ciencias ha permitido la reordenación de la colección de revistas y asegura capacidad suficiente para el crecimiento de la colección de Psicología durante 5 años así como la integración de la Biblioteca de Fernanda Monasterio.

En verano de 2008 se trasladan las siguientes colecciones y se realizan los cambios oportunos en el catálogo:

| Colecciones en silo | Descripción            | Volúmenes | Metros lineales |
|---------------------|------------------------|-----------|-----------------|
| F-RESERVA           | Libros duplicados      | 2.287     | 75.             |
| LIBROS EN DEPÓSITO  | Libros sin uso         | 1.869     | 44              |
| Revistas muertas    | 23 títulos             |           | 14,4            |
| INEM                | Colección INEM         |           | 1,8             |
| Gerontología        | 174 títulos duplicados | 216       | 5,4             |
| IBM                 | 144 títulos duplicados | 156       | 3,6             |
| Mallart: revistas   | 103 títulos            |           | 13,5            |
| Total               |                        |           | <b>157,7</b>    |

## 5.4. Datos generales de instalaciones

Cuadro resumen de la situación actual en cuanto a instalaciones se refiere:

| INSTALACIONES | Superficie (m2) | Puestos de lectura | Salas polivalentes (puestos) | Estanterías libre acceso (m.l.) | Estanterías depósito (m.l.) |
|---------------|-----------------|--------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Psicología    | 1.081           | 272                | 15                           | 1.120                           | 1.072 <sup>3</sup>          |

<sup>3</sup> En libre acceso se pierden 60 m.l.; a los 674 m.l. en depósito cerrado se le suma 398 m.l. del silo de la Biblioteca de Ciencias.



## 6.- Colecciones

### 6.1. Libros y otros materiales

| AÑO  | TOTAL | LIBROS |          |            | OTROS MATERIALES |                 |
|------|-------|--------|----------|------------|------------------|-----------------|
|      |       | Compra | Donativo | Donaciones | Tests            | Videos, cd-rom  |
| 2004 | 1646  | 1197   | 398      |            | 44               | 7               |
| 2005 | 1614  | 1269   | 228      |            | 64               | 53              |
| 2006 | 3409  | 1562   | 440      | 1363       | 19               | 29              |
| 2007 | 2523  | 1518   | 348      | 600        | 54               | 11              |
| 2008 | 2122  | 1625   | 290      | 74         | 95 <sup>4</sup>  | 31 <sup>5</sup> |

Monografías por tipología documental

El esfuerzo en inversión bibliográfica (*apartado 3.1*) se refleja en el incremento del total de libros adquiridos. En la actualidad la colección la conforman 24.846 monografías (36.471 volúmenes).

Se continúa revisando la bibliografía recomendada en base a la [Guía del alumno](#) y la página de [Docencia en red](#) de la Facultad de Psicología.

En verano, como viene siendo habitual, se realiza el inventario de **Textos básicos**, dando por desaparecidos 24 ejemplares. Igualmente tras un estudio del uso de la colección, se adquieren 85 ejemplares más de los títulos existentes en semanal. Además se revisan 57 títulos (220 ejemplares) que dado su escaso uso se retiran de la colección de semanal: se pasan a largo de 1 a 3 ejemplares (en función de si continúan siendo o no recomendados), el resto van a fondo de reserva y los más deteriorados a expurgo.

Finalmente se ofrecen a estudiantes y profesores 198 ejemplares de **expurgo** y 110 donativos que no han llegado a incorporarse a la colección por estar duplicados o por no ofrecer interés.

| EXPURGO    | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------|------|------|------|------|
| Ejemplares | 136  | 129  | 550  | 198  |

<sup>4</sup> En el caso de los tests, 67 ingresan en concepto de compra y 28 son test de reconversión retrospectiva que se incorporan al Archivo Histórico.

<sup>5</sup> En cuanto a DVDs y VHS, 9 ingresan por compra y 5 como donativo; así como 1 CD-ROM por compra y 16 por donativo.



## 6.2. Reclasificación de la colección de libros en libre acceso

Se finaliza la reclasificación de la colección de libros en libre acceso con el reproceso de los números que quedaban pendientes:

|      |   |
|------|---|
| 3400 | Psicología y profesión                                |
| 3500 | Psicología de la educación                            |
| 3600 | Psicología de las organizaciones                      |
| 3700 | Psicología del deporte y de la actividad física. Ocio |
| 3900 | Psicología del consumidor                             |
| 4000 | Psicología ambiental                                  |
| 4100 | Inteligencia y sistemas de inteligencia               |
| 4200 | Psicología jurídica y forense                         |

Dado que ha sido un proyecto a medio plazo, no está de más presentar en esta memoria una recapitulación del mismo:

Este proyecto se inicia en 2005 cuando se propone y aprueba la adopción de un nuevo [sistema de clasificación](#)<sup>6</sup> basado en la clasificación de la *American Psychological Association* para PsycInfo. La dimensión de la colección de libros (15.351 títulos, 24.092 volúmenes) así como su disposición en libre acceso (desde febrero de 2004) exigía una ordenación más sistematizada que distinguiera entre un fondo especializado dirigido fundamentalmente a la investigación y un fondo de textos básicos destinado a los estudiantes.

En verano de 2005 se asume la primera fase de creación de una [colección de textos básicos](#) (540 títulos, 3.925 volúmenes) en base a la bibliografía recomendada con mayor demanda, con unas condiciones especiales de uso y acceso.

En 2006 se continúa con la segunda fase, esto es, la reclasificación del fondo especializado en régimen de préstamo largo que culmina en marzo de 2008 ([Véase Anexo II](#)).

Paralelamente se trasladan a depósito cerrado, hoy en silo de la Biblioteca de Ciencias, 1.287 [ejemplares duplicados](#) de escaso uso y 1.869 [volúmenes de fondo especializado](#)<sup>7</sup>.

<sup>6</sup> De los 33 números de la clasificación existente se pasa a una clasificación que, una vez adaptada, consta de 146 números englobados en 25 grandes apartados.

<sup>7</sup> Únicos ejemplares de obras que, habiendo ingresado hace más de tres años y siendo publicadas con anterioridad a los diez últimos años, no se han prestado en los últimos 5 años.



## 6.3. Revistas

En estos años la colección de revistas se ha mantenido estable con un ligero ascenso: salvo en el caso de revistas españolas, las nuevas suscripciones han ido acompañadas de cancelaciones en papel, aunque garantizando el acceso electrónico.

| AÑOS | REVISTAS EN PAPEL |                |        |          |
|------|-------------------|----------------|--------|----------|
|      | Total             | Total en curso | Compra | Donativo |
| 2004 | 375               | 212            | 175    | 37       |
| 2005 | 386               | 223            | 188    | 35       |
| 2006 | 395               | 219            | 190    | 29       |
| 2007 | 405               | 230            | 192    | 38       |
| 2008 | 408               | 233            | 194    | 39       |

En el contexto de la política del [Consortio Madroño](#) de un modelo biblioteca digital de revistas, los 111 títulos de la editorial Springer suscritos en papel por las bibliotecas de la UAM pasan a formato electrónico. En Psicología además de las 15 revistas de Springer que le corresponden se suscriben sólo en versión electrónica para 2009, 2 títulos de Cambridge y 1 de Oxford.

De hecho, la colección de revistas es híbrida: a las revistas impresas hay que sumar alrededor de 800 [revistas electrónicas](#) de interés para Psicología recuperables en el gestor de enlaces SFX: en la búsqueda por materias están principalmente englobadas en la subcategoría de “Psychiatry and Psychology” bajo la categoría de “Health Sciences” y en “Behavioral Science (Psychology) and Counselling” bajo la categoría de “Social Sciences”.

En relación con las revistas impresas en curso de la UAM, la colección de Psicología supone un 5,9%.

| Revistas papel | Total  | en curso |
|----------------|--------|----------|
| Psicología     | 408    | 233      |
| UAM            | 18.191 | 3.955    |



En el catálogo se lleva a cabo la actualización de los fondos:

| Revistas en papel 2008 | Control de seriadas | Entrega de revistas |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Psicología             | 263                 | 5.707               |
| Total UAM              | 2.159               | 33.679              |

Datos de Unicorn

## 7.- Servicios<sup>8</sup>

### 7.1. Circulación

#### 7.1.1. Carné universitario

En octubre se procede a la modificación de registros de usuario conforme a los 2.295 alumnos matriculados en el Grado de Psicología para el curso 2008-2009: se incorporan 410 alumnos de primer curso y los restantes se renuevan. Igualmente se hace con los 292 estudiantes de Posgrado y se revisan los 134 registros de docentes. Además se emiten 38 pasaportes Madroño a profesores y doctorados sobre un total de 295.

#### 7.1.2. Datos comparativos de préstamo

A la vista de la tabla adjunta, se puede concluir que la evolución del préstamo (operaciones de préstamos y renovaciones) de la Biblioteca de Psicología en estos cinco años ha sido muy satisfactoria: de 2004 a 2008 ha aumentado un 42,8 % (13,7 % UAM) y supone un 10,7 % respecto al total.

| Años | PRÉSTAMOS BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA |              |        |          | PRÉSTAMOS BIBLIOTECAS UAM |              |         |          |
|------|------------------------------------|--------------|--------|----------|---------------------------|--------------|---------|----------|
|      | Préstamos                          | Renovaciones | Total  | Reservas | Préstamos                 | Renovaciones | Total   | Reservas |
| 2004 | 30.143                             | 15.483       | 45.626 | 1.869    | 325.835                   | 210.192      | 536.027 | 10.470   |
| 2005 | 32.454                             | 19.013       | 51.467 | 2.121    | 310.434                   | 204.996      | 515.430 | 8.166    |
| 2006 | 30.688                             | 21.549       | 52.237 | 2.172    | 283.825                   | 231.619      | 515.444 | 11.683   |
| 2007 | 31.324                             | 25.705       | 57.029 | 2.521    | 267.341                   | 273.028      | 540.369 | 14.482   |
| 2008 | 35.337                             | 29.815       | 65.152 | 2.424    | 285.298                   | 324.084      | 609.382 | 15.445   |

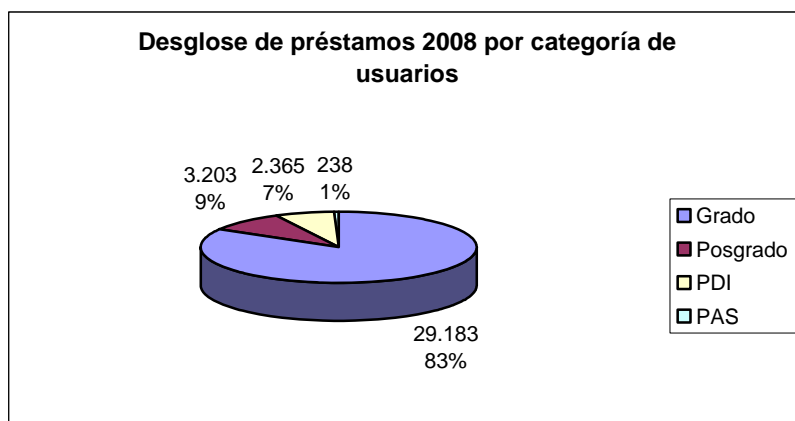
Respecto al año anterior, en 2008 el incremento total es de un 14,2 % en Psicología y un 12,7 % de promedio en la UAM. Tal ascenso se debe al nuevo servicio de préstamo de portátiles. Referida únicamente a préstamos bibliográficos (sin renovaciones y excluido portátiles), la variación se modera: 1,4 % de incremento (0,2 % UAM).

<sup>8</sup> Para obtener los promedios se toman los datos del **Curso 2007-2008**: 2.384 estudiantes de Licenciatura; 305 de Posgrado; 137 Profesores y 30 PAS. Total: 2.856 usuarios adscritos a Psicología (8 %) de un total de 36.723 en la UAM.



Las renovaciones siguen subiendo: 15,9 % (18,7 % UAM). Y, por primera vez, las reservas bajan en Psicología (- 3,8 %) pero no en la UAM (6,6 %).

Las operaciones de préstamos distribuidas por **categoría de usuarios**, se distribuyen según el gráfico adjunto:



El promedio es 12 préstamos por estudiante de Grado, 11 préstamos para Posgrado y 12 préstamos a PDI<sup>9</sup>.

Respecto al **préstamo intercampus**, desde Psicología se solicitan a Medicina 14 de un total de 64 solicitudes procedentes del Campus de Cantoblanco; y desde Medicina se demandan a Psicología 63 peticiones de 383.

Por lo que se refiere al **buzón de devolución**:

| Buzón de devolución | 2007  | 2008  |
|---------------------|-------|-------|
| UAM                 | 4.804 | 6.369 |
| Psicología          | 123   | 307   |

### 7.1.3. Préstamo de portátiles

En mayo se inicia un nuevo servicio de **préstamo de portátiles** que pone a disposición de la comunidad universitaria 160 portátiles distribuidos entre las 8 bibliotecas de Centro, por un periodo de 5 horas diarias. Bajo la iniciativa de la Oficina de Convergencia de Europea, es un proyecto conjunto de Biblioteca y Archivo con Tecnologías de la Información.

<sup>9</sup> En PDI: se ha sumado a los 137 profesores de plantilla, el personal investigador en formación y profesores visitantes y del Practicum dados de alta en Unicorn. Lo que hace un total de 192.



Como muestra la tabla, esta iniciativa tiene una gran acogida en general y en Psicología en particular, con un 20 % de préstamos sobre el total.

| Portátiles | Estudiantes Grado | Posgrado | Docentes | PAS | TOTAL  |
|------------|-------------------|----------|----------|-----|--------|
| Psicología | 3.499             | 65       | 4        | 5   | 3.573  |
| UAM        | 16.202            | 1.121    | 53       | 35  | 17.411 |

## 7.2. Visitas

De nuevo, la tendencia en la Biblioteca de Psicología es positiva (+ 42,9 % de 2004 a 2008) dentro de la evolución general de decrecimiento. Como ya se indicó en memorias anteriores el crecimiento se explica por diversas actuaciones llevadas a cabo: la mejora en las instalaciones, con el fondo de libros en libre acceso y la climatización de las salas, la sustitución de terminales por ordenadores de uso público, la apertura de una aula con ordenadores para la realización de trabajos académicos y prácticas docentes, reforma de la hemeroteca, etc.

| Visitas    | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      | %    |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| UAM        | 2.769.716 | 2.581.392 | 2.489.581 | 2.337.208 | 2.328.284 | 100  |
| Psicología | 202.466   | 242.754   | 278.803   | 288.400   | 289.320   | 12,4 |

Lógicamente, y tras unos años de fuerte ascenso, la tendencia es a estabilizarse teniendo en cuenta además que el número de alumnos matriculados es algo menor que en 2004<sup>10</sup>.

El promedio en 2008 ha sido de 101 visitas por usuario en Psicología y 63 de media en la UAM (65 si se suman 67.934 visitas en horario extraordinario de apertura: sábados y exámenes).

<sup>10</sup> En el curso 2003-04 se matricularon 2.584 alumnos en la Licenciatura y 2.384 en el curso 2007-08.



## 7.3. Préstamo interbibliotecario

En Psicología la tendencia general, aunque con variaciones interanuales, es de descenso tanto en el suministro de documentos al exterior como en las peticiones de documentos por nuestros investigadores (PDI y Posgrado).

| Años        | PIB BIBLIOTECA PSICOLOGÍA |             | PIB BIBLIOTECAS UAM |             |
|-------------|---------------------------|-------------|---------------------|-------------|
|             | Servidas                  | Solicitadas | Servidas            | Solicitadas |
| 2004        | 363                       | 1151        | 3872                | 7130        |
| 2005        | 348                       | 788         | 3634                | 6936        |
| 2006        | 377                       | 746         | 5408                | 6805        |
| 2007        | 323                       | 1099        | 4487                | 6966        |
| <b>2008</b> | <b>319</b>                | <b>800</b>  | <b>3833</b>         | <b>7314</b> |

Las peticiones servidas en Psicología este año suponen el 8,3% y las solicitadas el 10,9 % respecto a la totalidad.

El tiempo de respuesta ha sido menor a 6 días en el 99,7 % del suministro de documentos a centros externos y 65,5 % de peticiones solicitadas por nuestros usuarios.

El medio de envío de documentos a centros externos ha sido por correo (48,3 %), electrónico (33,9 %) y maleta viajera (17,5 %). La recepción de documentos ha sido fundamentalmente electrónica (74,5 %) y a continuación, por correo (23,1 %).

Por tipología documental, se sirven al exterior artículos de revistas (80,9 %) y libros (19,1 %). Los solicitados por nuestros usuarios son revistas (93,2 %), libros (5,9 %), tesis (0,6 %) y otros (0.2 %).

## 7.4. Uso de recursos electrónicos

Los datos referentes a los recursos electrónicos son orientativos dada su heterogeneidad: no sólo por el tipo de recurso (referencial o a texto completo, contenidos...) sino por la diversidad de proveedores. En cualquier caso, de los datos comparables queda patente el uso creciente de los mismos.

Las [bases de datos](#) son muy diversas y de ahí que tan solo se aporten cifras de las específicas de Psicología. Sin embargo, hay otras de carácter multidisciplinar o relacionadas con determinadas áreas (Salud, Educación, Social...) que son igualmente de interés.



| Bases de datos  | Psicodoc | PsycArticles | PsycBooks | PsycCritiques | PyscInfo |
|-----------------|----------|--------------|-----------|---------------|----------|
| Conexiones 2006 |          |              | 479       | 70            |          |
| Búsquedas 2006  | 5.927    |              | 538       |               | 22.839   |
| Descargas 2006  |          | 3.362        |           |               |          |
| Conexiones 2007 |          |              | 851       | 60            |          |
| Búsquedas 2007  | 5.030    |              |           |               | 32.850   |
| Descargas 2007  | 1.136    | 4.592        |           |               |          |
| Conexiones 2008 | 769      |              |           |               |          |
| Búsquedas 2008  | 6.423    | 6.396        | 5.722     | 4.421         | 39.766   |
| Descargas 2008  | 1.494    | 7.064        |           | 35            |          |

## 7.5. Información, comunicación y formación de usuarios

### 7.5.1. Página Web

| Accesos WEB               | 2006      | 2007      | Variación % | 2008             | Variación % |
|---------------------------|-----------|-----------|-------------|------------------|-------------|
| Psicología                | 42.226    | 58.319    | 38,1        | <b>77.099</b>    | 32,2        |
| Bibliotecas y Archivo UAM | 1.047.096 | 1.189.647 | 13,6        | <b>1.921.261</b> | 61,5        |

Las visitas a la página de Psicología resultan un 4 % del total y un 9,8 % referido a las páginas de centro.

El mes con mayor número de entradas es octubre (11.113 visitas) seguido de noviembre, abril y mayo (con 8.933, 8.325 y 8.220 respectivamente).

### 7.5.2. Quid? Consulte al bibliotecario

Para el curso 2008-2009 se implementa un nuevo servicio para atender, de forma personalizada y en línea, cualquier cuestión relacionada con la biblioteca, su funcionamiento y la utilización de sus recursos. Existe un enlace [Quid? Consulte al bibliotecario](#) en cada una de las páginas web de la biblioteca: basta pulsar sobre él y cumplimentar el formulario.



| ¿Qué? Consulte al bibliotecario | Consultas asignadas | Consultas respondidas |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Biblioteca Psicología           | 34                  | 25                    |
| Bibliotecas UAM                 | 313                 | 204                   |

Consultas recibidas de agosto de 2008 a febrero de 2009

Además en 2008 se contestaron 134 consultas por correo electrónico y 23 depositadas en el buzón de sugerencias. No hay datos, sin embargo, de las recibidas telefónicamente o atendidas presencialmente.

Principalmente son cuestiones referidas al servicio de préstamo, seguidas de consultas de información bibliográfica y de acceso a los recursos electrónicos.

### 7.5.3. Formación de usuarios

| FORMACIÓN              | Sesiones 05 | Asistentes 05 | Sesiones 06 | Asistentes 06 | Sesiones 07 | Asistentes 07 | Sesiones 08 | Asistentes 08 |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| Cursos programados     | 16          | 61            | 17          | 83            | 20          | 86            | 26          | 147           |
| Cursos a la carta      | 10          | 88            | 4           | 36            | 7           | 54            | 5           | 57            |
| <b>Cursos subtotal</b> | <b>26</b>   | <b>149</b>    | <b>21</b>   | <b>119</b>    | <b>27</b>   | <b>140</b>    | <b>31</b>   | <b>204</b>    |
| Presentaciones         | 2           | 422           | 1           | 422           | 1           | 270           | 1           | 260           |
| <b>Total</b>           | <b>28</b>   | <b>571</b>    | <b>22</b>   | <b>541</b>    | <b>28</b>   | <b>410</b>    | <b>32</b>   | <b>464</b>    |

La [formación de usuarios](#) comienza a organizarse en la Biblioteca de Psicología en el año 2005.

En 2008 se realizan cursos específicos para las asignaturas de Metodología de Investigación Social, Historia de la Psicología y Doctorado de Psicología Clínica. Al curso programado *de Introducción a la Biblioteca y sus servicios* asisten los alumnos de Diseño de Investigaciones de la Profa. Hilda Gambará.

El hecho de que algunos profesores hayan visto la necesidad de formar a los estudiantes en el uso y gestión de la información ha hecho posible una mayor participación: el número de asistentes<sup>11</sup> ha aumentado desde 2005 (36,9 %). Aunque todavía hay que mejorar la asistencia así como la oferta formativa. En este sentido, a la programación de cursos de introducción, recursos electrónicos y Refworks se ha decidido ofrecer una nueva sesión específica de revistas electrónicas.

<sup>11</sup> Sin tener en cuenta las presentaciones a los alumnos de primero con motivo de la inauguración del curso académico.



## 7.5.4. Apoyo a la docencia

| PRÁCTICA DOCENTE | Sesiones  | Horas      | Asistentes |
|------------------|-----------|------------|------------|
| 2006             | 27        | 118        | 940        |
| 2007             | 45        | 158        | 801        |
| <b>2008</b>      | <b>35</b> | <b>161</b> | <b>644</b> |

Mención especial requieren las prácticas relacionadas con los test informatizados instalados en el aula y, particularmente con el TRASÍ y el CAQ. Ambas prácticas suponen un seguimiento de la misma por parte del personal bibliotecario responsable en estrecha coordinación con los profesores de las asignaturas correspondientes.

[TRASÍ](#) es un test adaptativo informatizado que mide el razonamiento. Instalado en los 14 ordenadores del aula, pasan la prueba 200 alumnos de la Profa. María Oliva Márquez y la Profa. María Márquez para la asignatura de Evaluación Psicológica por tercer año consecutivo, durante el mes de mayo.

Por lo que respecta al Cuestionario de análisis clínico de la personalidad, [CAQ](#), se utiliza la plataforma de Internet de TEA ediciones. La práctica está dirigida a los alumnos de los 5 grupos de Psicopatología bajo la coordinación del Prof. Ignacio Montorio. En noviembre de este año, el segundo en realizarse, pasan 306 alumnos en grupos de 2 (153 grupos).

Además reservan el aula para sesiones prácticas, los profesores de las asignaturas: Técnicas de documentación científica en investigación en Antropología social, Psicobiología y Cultura, Etología y para el Master de Psicología del Deporte.



## 8.- Integración institucional y cooperación

La transversalidad y la cooperación deben de ser señas de identidad de la Universidad. Además de los proyectos coordinados con Tecnologías de la Información (*véase apartado 7.1.3*) y con la Oficina de Convergencia Europea (*apartado 5*), hay que destacar la colaboración con la Facultad de Psicología en la Exposición conmemorativa de su 25 aniversario y la participación en el "Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual" de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

### 8.1. Exposición conmemorativa del 25 aniversario de la Facultad de Psicología: "El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000".

Durante el mes de mayo de 2008, bajo la coordinación del profesor Florentino Blanco, se programan una serie de actos conmemorativos de los 25 años de creación de la Facultad de Psicología:

- Mesa redonda presidida por el Rector Ángel Gabilondo y presentada por el Decano Juan Antonio Huertas en la que participan los Decanos de las Facultades de Psicología de las Universidades de Barcelona, Valencia y UNED<sup>12</sup> entre otros.
- Presentación del libro del profesor José Quintana: "El lugar de la Psicología en la Universidad española del Siglo XX" (En préstamo: [PS/2110/QUI lug](#))
- Vídeo documental de los 25 años: "Memorias episódicas" (En préstamo: [PS/VIDEO/241](#))
- [Exposición de cultura material](#)
- [Exposición bibliográfica y documental "El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000"](#) del 19 al 23 de mayo de 2008:
  - Exposición, auspiciada por el Prof. Florentino Blanco, comisariada por el Prof. José Quintana y Carmen Lario y en la que participan profesores y becarios del Departamento de Psicología Básica y personal de la Biblioteca de Psicología.

---

<sup>12</sup> El 23 de septiembre de 1983, por R.D. 2703/1983, la Sección de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAM se transforma en Facultad de Psicología. Ese mismo día se constituyen las Facultades de Psicología de Barcelona, Valencia y UNED.



- La bibliografía y la documentación expuestas reflejan el largo camino que tuvo que recorrer la Psicología en la Universidad española hasta llegar a su reconocimiento definitivo con la creación de las distintas Facultades de Psicología.
- Los fondos bibliográficos (libros, revistas y manuscritos) proceden de las colecciones de las Bibliotecas de la UAM, y en particular del Archivo Histórico de la Biblioteca de Psicología, así como de la Universidad Pontificia de Comillas y de colecciones particulares. Además se exponen una serie de documentos (cartas, planos, fotografías...) del Archivo que acreditan la presencia de la Psicología en la Universidad Autónoma de Madrid.

Paralelamente a la exposición presencial:

- Edición de un catálogo de la misma (en préstamo: [PS/C/439](#); texto completo en [PDF](#))
- [Exposición virtual](#) en la página web de la biblioteca diseñada por José Antonio Moraleda
- Vídeo con la visita guiada montado por el Departamento de Audiovisuales de la Facultad (En préstamo: [PS/VIDEO/240](#))





## 8.2. Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual

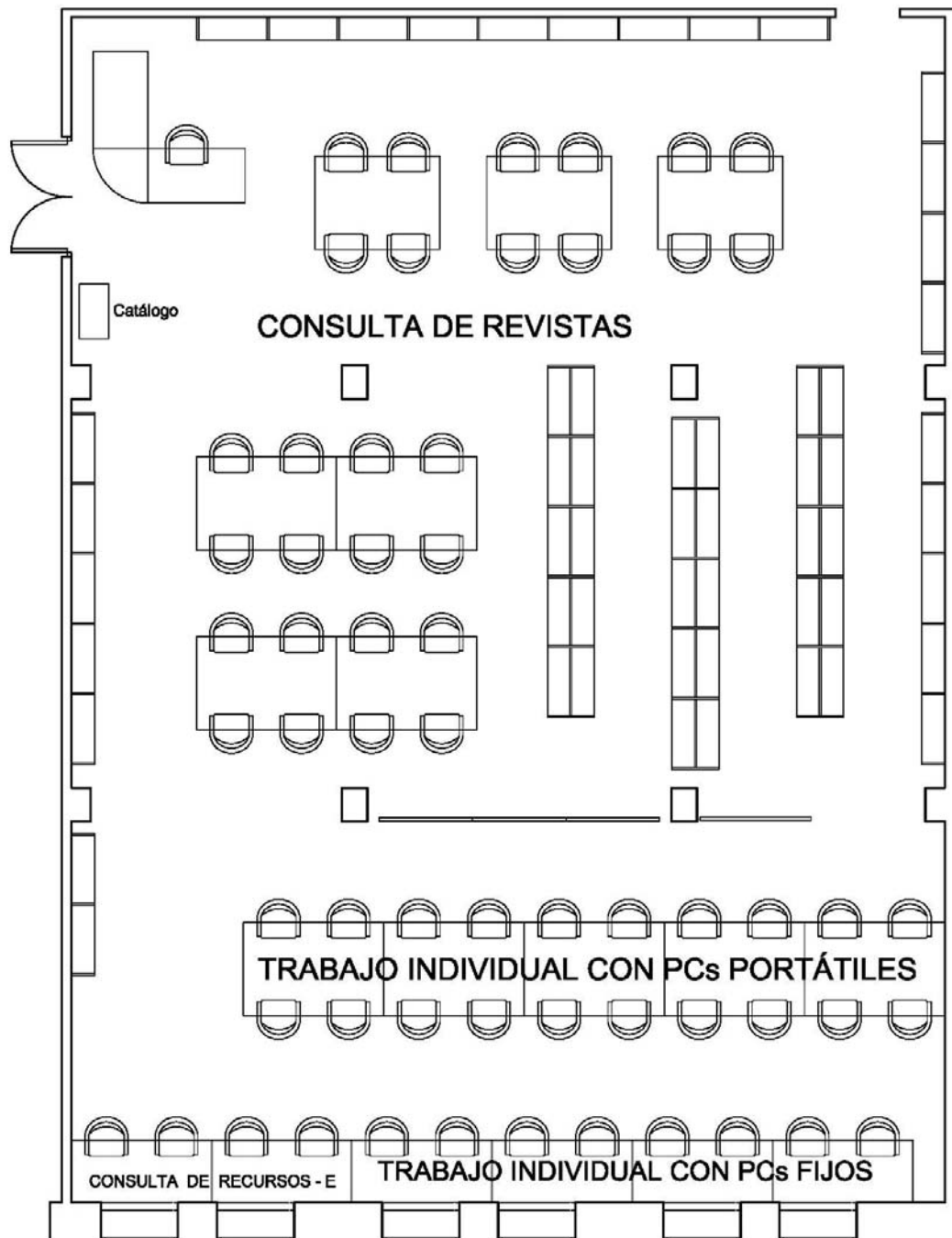
La Fundación Prodis firmó en 2005 un convenio de colaboración con la Fundación General de la UAM para llevar a cabo en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación el "Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual". Por primera vez la Biblioteca de Psicología participa ofreciendo la posibilidad de realizar el *Practicum* a dos estudiantes del Programa. Las prácticas se realizan en periodos de tres meses dos días a la semana en horario de mañana. Las alumnas en prácticas cuentan con el apoyo del mediador laboral, figura que viene a facilitar la integración y la tutora del programa realiza un seguimiento y evaluación continua.



A las participantes les proporciona una formación que luego les será útil para su incorporación a la vida laboral (tareas de archivo, ordenación y colocación de fondos, atención al usuario, uso de programas informáticos...) y para la Biblioteca son un apoyo en la consecución de las tareas diarias. A nivel social, resulta ser una experiencia muy satisfactoria para ambas partes.



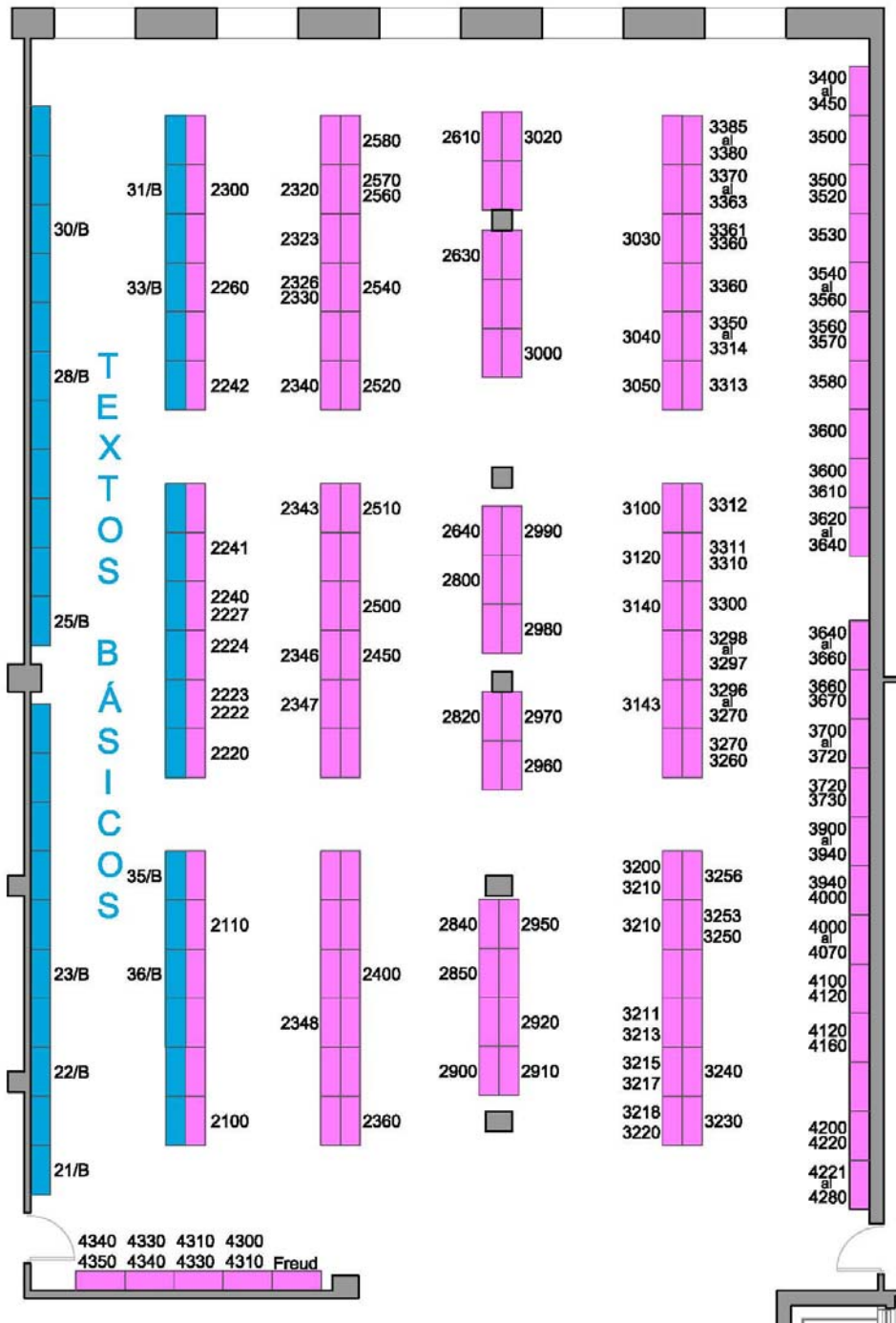
## Anexo I. Hemeroteca



    **Biblioteca de Psicología**  
**HEMEROTECA**



## Anexo II. Libros en libre acceso



**Biblioteca de Psicología  
LIBROS EN LIBRE ACCESO**



## Anexo II. Reclasificación de libros en libre acceso. 2ª fase

| Nº nueva    | NUEVA CLASIFICACIÓN (APA)                      | Nº antigua | ANTIGUA CLASIFICACIÓN                                 | Títulos | Ejemplares |
|-------------|--|------------|---|---------|------------|
| <b>2100</b> | <b>Psicología. Generalidades</b>               | <b>1</b>   | Psicología General                                    | 363     | 658        |
| 2110        | Historia de la Psicología                      | 2          | Historia de la Psicología                             | 158     | 249        |
| <b>2220</b> | <b>Evaluación y tests</b>                      | <b>30</b>  | Tests. Psicodiagnóstico                               | 382     | 628        |
| 2240        | Estadística y Matemáticas                      | 25         | Psicología matemática. Diseño experimental            | 610     | 750        |
| 2260        | Metodología. Modelos de investigación 2        | 3          | Epistemología   | 239     | 334        |
| 2260        | Métodos de investigación y diseño experimental | 25         | Psicología matemática. Diseño experimental 2          |         |            |
| <b>2300</b> | <b>Psicología experimental humana</b>          | <b>26</b>  | Conducta. Psicología experimental                     | 230     | 358        |
| 2320        | Percepción sensorial                           | 27         | <b>Sensación. Percepción.</b> Aprendizaje y memoria   | 618     | 880        |
| 2330        | Procesos motores                               | 9          | Psicomotricidad                                       | 114     | 162        |
| 2343        | Procesos cognitivos: Memoria y aprendizaje     | 27         | Sensación. Percepción. <b>Aprendizaje y memoria 2</b> |         |            |
| 2346        | Procesos cognitivos: Atención                  | 27         | Sensación. Percepción. Aprendizaje y memoria <b>3</b> |         |            |
| 2347        | Procesos cognitivos: Lenguaje                  | 28         | <b>Lenguaje.</b> Pensamiento. Inteligencia            | 995     | 1363       |
| 2348        | Procesos cognitivos: Pensamiento               | 28         | Lenguaje. <b>Pensamiento.</b> Inteligencia 2          |         |            |
| 2360        | Motivación y emoción                           | 29         | Motivación y emoción                                  | 184     | 229        |
| <b>2400</b> | <b>Etología. Evolución</b>                     | <b>20</b>  | Psicología Animal                                     | 535     | 668        |
| <b>2500</b> | <b>Psicofisiología y neurociencias</b>         | <b>21</b>  | Anatomía y Fisiología Humana                          | 633     | 929        |
| 2580        | Psicofarmacología                              | 23         | Bioquímica y Farmacología                             | 43      | 61         |
| 2610        | Cultura. Literatura. Arte                      | 10         | Cultura y Antropología                                | 368     | 476        |
| 2630        | Filosofía                                      | 33         | Filosofía. Religión                                   | 242     | 275        |
| 2630        | Filosofía 2                                    | 3          | Epistemología 2                                       |         |            |
| 2640        | Creatividad                                    | 17         | Creatividad   | 106     | 131        |
| <b>2800</b> | <b>Psicología del desarrollo</b>               | <b>6</b>   | Niños. Psicología evolutiva                           | 885     | 1170       |
| <b>2900</b> | <b>Procesos sociales</b>                       | <b>12</b>  | Sociología  | 267     | 305        |
| 2950        | Matrimonio y familia                           | 131        | Familia   | 203     | 238        |
| 2970        | Estudios de la mujer                           | 14         | Mujeres. Sexualidad                                   | 326     | 364        |

# Memoria 2008



|             |  |        |  |        |        |
|-------------|--|--------|--|--------|--------|
| <b>3000</b> | <b>Psicología social</b>                                     | 13     | Psicología social                            | 1154   | 1569   |
| 3030        | Comunicación   | 15     | Comunicación                                 | 370    | 464    |
| <b>3100</b> | <b>Psicología de la personalidad</b>                         | 18     | Personalidad                                 | 331    | 505    |
| 3120        | Rasgos y procesos de la personalidad                         | 16     | Psicología Diferencial                       | 45     | 82     |
| 3143        | Psicoanálisis (Teoría y terapia)                             | 5      | Psicoanálisis                                | 627    | 823    |
| <b>3200</b> | <b>Trastornos físicos y psicológicos</b>                     | 22     | Psicopatología. Psiquiatría. Toxicomanía.    | 1266   | 1683   |
| 3200        | Trastornos físicos y psicológicos 2                          | 7      | Psicopatología infantil                      | 568    | 860    |
| 3220        | Sexualidad y trastornos                                      | 14     | Mujeres. Sexualidad 2                        |        |        |
| <b>3300</b> | <b>Salud y Salud mental. Tratamiento y prevención</b>        | 31     | Terapias                                     | 519    | 789    |
| <b>3400</b> | <b>Psicología y profesión</b>                                | Varios |  |        |        |
| <b>3500</b> | <b>Psicología de la educación</b>                            | 8      | Psicopedagogía (educación)                   | 1170   | 1560   |
| <b>3600</b> | <b>Psicología de las organizaciones</b>                      | 19     | Psicología industrial                        | 477    | 576    |
| <b>3700</b> | <b>Psicología del deporte y de la actividad física. Ocio</b> | Varios |  |        |        |
| <b>3900</b> | <b>Psicología del consumidor</b>                             | 19     | Psicología industrial 2                      |        |        |
| <b>4000</b> | <b>Psicología ambiental</b>                                  | 11     | Ecología Humana                              | 59     | 72     |
| <b>4100</b> | <b>Inteligencia y sistemas de inteligencia</b>               | 28     | Lenguaje. Pensamiento. <b>Inteligencia 3</b> |        |        |
| 4120        | Inteligencia artificial y sistemas expertos                  | 4      | Informática y Documentación                  | 310    | 373    |
| <b>4200</b> | <b>Psicología jurídica y forense</b>                         | 32     | Psicología forense                           | 175    | 195    |
|             | Varios   | 24     | Prácticas de laboratorio                     | 40     | 49     |
|             |  |        |  | 15.119 | 20.708 |