

Memoria

1

Biblioteca de Psicología

Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Recursos humanos
 3. Recursos económicos
 4. Equipamiento e instalaciones 2
 5. Recursos de información
 6. Servicios a los usuarios
 7. Integración institucional y cooperación
 8. Objetivos 2011
- Anexos

1.- Introducción: resumen del año

En la memoria de 2010 de la Biblioteca de Psicología, se presentan las actividades y los datos referidos a los recursos humanos, económicos y materiales así como a la gestión de la colección y los servicios.

Cabe hacer mención de los siguientes proyectos:

- Evaluación de la colección de **revistas en papel** con vistas a la cancelación de títulos que permita nuevas suscripciones que satisfagan las actuales necesidades de investigación en Psicología y, de manera sobrevenida, un ahorro económico.
- Difusión de **Biblos-e Archivo** – repositorio institucional de la UAM - para conseguir la licencia del autor de las tesis leídas en la Facultad que autoriza la puesta en acceso abierto.
- Organización de dos **exposiciones bibliográficas**: la primera, a raíz de la integración de los fondos de Fernanda Monasterio, sobre la figura de quien fue su maestro, el doctor **Gregorio Marañón**; y, coincidiendo con la Semana de la Ciencia, exposición y mesa redonda sobre **William James**, padre de la psicología americana, con motivo de los 100 años de su fallecimiento con la colaboración del profesorado.
- Participación en la **gestión por procesos** – iniciada en noviembre de 2010 – y en la encuesta de calidad percibida con el objetivo de que la Biblioteca y Archivo se presente a la acreditación de calidad según el modelo EFQM de excelencia europea.

Además, se lleva a cabo el **inventario** de la colección de libre acceso con el sistema *BiblioWand*; se continúa con la participación en el proyecto cooperativo de **Dialnet**; se elabora un **dossier de prensa**, etc.

2.- Recursos humanos

- Por primera vez en muchos años no se produce ninguna sustitución en la **plantilla** de la biblioteca.
- Respecto a las **becas** de colaboración se cubre la vacante de 1 de las 2 becas de formación y apoyo; y se seleccionan nuevos becarios para 5 de las 9 plazas de becarios COIE (3 renuncias y 2 por finalización de la beca).
- Las previsiones de ajuste presupuestario posponen la petición de un bibliotecario más; de hecho para 2011, está prevista la reducción de un becario COIE. Sin embargo, se consigue la ampliación de algunas de las becas de 9 meses a 10 meses, lo que permite cubrir, en parte, la atención al público en el inicio del curso académico, dado el adelanto a primeros de septiembre que ha supuesto la implantación del Grado.
- Véase Anexo I. Plantilla y Formación

3.- Recursos económicos

- Los recursos económicos de la Biblioteca de Psicología en función de su **procedencia** son los siguientes:

PRESUPUESTO BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA 2010		
Fuente de financiación	Concepto	Asignación
Facultad		72.500
Vicerrectorado de Biblioteca	Bibliografía básica	27.490
	Publicaciones Periódicas	55.725,35
Departamentos	Bibliografía proyectos de investigación	1.655,10
	TOTAL	157.370,45

- En 2010, se mantiene el presupuesto de la Facultad, se reduce por segundo año consecutivo el concepto de bibliografía básica y sube levemente la asignación para el concurso de publicaciones periódicas.
- De los 72.500 € de la Facultad, el 88,5 % se destina a **adquisiciones bibliográficas** y un 11,5 % (8.311,11 €) a otros gastos (encuadernación, material fungible, mudanza, etc.).

- En cuanto a bases de datos se refiere, la Biblioteca de Psicología asume el coste de PsycCritiques; y se suscribe el acceso electrónico a libros-e de las colecciones EBS Psychology (de 2008 a 2010) de la plataforma de Elsevier.

Véase Anexo 2. Adquisiciones bibliográficas, distribución del gasto bibliográfico por tipología documental y por solicitante.

4.- Equipamiento e instalaciones

- Después de 6 años de utilización del **aula CRAI**, Tecnologías de la Información (UTID) sustituye los ordenadores del aula. Ello implica además la instalación de nuevo de los test informatizados por parte de la biblioteca.
- Para el inicio del curso 2010-2011, TI retira 15 de los 20 ordenadores portátiles disponibles en cada biblioteca y los sustituye por 30 **NoteBooks** susceptibles todos ellos de préstamo diario.

5.- Recursos de información

5

5.1. Monografías: proceso técnico y mantenimiento de la colección

- La colección de monografías de Psicología alcanza los 39.428 volúmenes. En 2010 ingresan 1.882 ejemplares: en relación con su procedencia 1.342 se incorporan por compra, 460 en concepto de donativo y 40 vía proyectos de investigación.

De la **catalogación** llevada a cabo en Psicología, un 43,8% es transferida a través de la Z39.50 de catálogos externos. Véase Anexo 3. Estadísticas de catalogación.

- Este año se incluye por primera vez la **bibliografía recomendada** de las asignaturas de 2º de Grado en Psicología. Además se revisa y actualiza la bibliografía de primer curso de Grado, 3º y 4º de la Licenciatura y de los 4 másteres oficiales. Por otra parte, se retiran del catálogo las pasarelas a las asignaturas de 1º y 2º de la Licenciatura y de los Doctorados que han dejado de tener docencia.
- Previa comprobación de duplicidades, se trasladan 8 cajas de libros de la donación de Fernanda Monasterio a la Biblioteca de Medicina.

- En verano, por segundo año consecutivo, se realiza el **inventario** no sólo de los [Textos básicos](#) sino de toda la colección de libros en libre acceso (en torno a 25.000 volúmenes) con el sistema de radiofrecuencia *Bibliowand*. Se realiza una revisión muy completa de la colección que ha permitido recuperar 141 libros descolocados y 191 con errores (en el catálogo, tejuelo o activación del chip). Por otra parte, se dan por desaparecidos 116 libros sustraídos. Y se detecta un índice de error en la lectura del 3'8% que se mantiene como punto débil del sistema. Véase Anexo 3. Inventario

De la colección de textos básicos se reponen ejemplares desaparecidos y deteriorados, si su uso así lo requiere. De las obras que han dejado de ser recomendadas, se pasan a largo alguno de los ejemplares mejor conservados y el resto se expurgan.

Como viene siendo habitual, previa valoración, se ofrecen a profesores y estudiantes los ejemplares de **expurgo** que se han retirado de la colección así como obras que no han llegado a incorporarse.

5.2. Revistas y recursos-e

- La colección de revistas en papel es de 422, de los cuales 218 son títulos en curso: 166 son suscripciones y 52 ingresan en concepto de donativo.
- De los títulos impresos en curso se lleva a cabo una actualización en el catálogo: se han realizado 1.226 entregas de los números recibidos en Psicología de las 13.563 realizadas en Unicorn.
- Se prepara el **concurso de revistas para 2011** y se propone el paso a electrónico de 50 revistas: de Wiley-Blackwell, Sage, nuevas suscripciones y títulos que dejan de publicarse en papel. En Comisión de Biblioteca de la Facultad, se aprueba la cancelación de los títulos en papel disponibles en la base de datos de PsycArticles; y se aceptan las propuestas del PDI de nuevas revistas por un importe no superior al ahorro que supone la cancelación de los anteriores. Sin embargo, ante la previsión de reducción presupuestaria, se decide incluir en el concurso de revistas-e de 2011 sólo 7¹ de los títulos propuestos en función la mayor del número de profesores que han sugerido su suscripción, líneas de investigación, factor de impacto y coste de la revista; el resto se posponen para una segunda fase. Fuera de concurso, se cancelan 7 revistas españolas disponibles en acceso abierto.
- Además se aprueba para 2011 la cancelación de la base de datos ASEP/JDS.

6

¹ *Group and Organization Management, Journal of Applied Sport Psychology, Pedagogies, Structural Equation Modeling* y, las revistas que hasta ahora ingresaban como donativo, *The Gerontologist* y *Journals of Gerontology A y B*,

5.3 Biblos-e Archivo: tesis en abierto

- En 2010 se realiza una campaña de difusión de Biblos-e Archivo para conseguir los permisos de acceso abierto de las **tesis doctorales** leídas en la Facultad de Psicología. Tras una labor previa de identificación y localización de los autores, se envían 165 cartas dentro y fuera de la universidad. Se reciben 93 licencias firmadas que autorizan a su disposición en acceso abierto; esto significa un 56,3 % de respuestas positivas.

Véase Anexo 3. Licencias de tesis en acceso abierto

6.- Servicios a los usuarios

6.1. Visitas

- En general este año disminuyen las visitas: 320.402 en Psicología sobre un total de 2.086.525² entradas en las bibliotecas de la UAM.
- Los meses de mayor afluencia son, en este orden, mayo (que alcanza 45.475 visitas), **7** noviembre y abril, seguidos de marzo y octubre.

Véase Anexo 4. Evolución interanual de visitas

6.2. Circulación

- **Carné universitario: actualización de usuarios en Unicorn**

Al comienzo del curso 2010-2011, con los datos de matriculación suministrados por TI, se verifica y completa la información de registros de estudiantes de 1º de Grado descargados en la base de datos de Unicorn. A continuación, se procede a la renovación de los alumnos de 2º de Grado y de 3º y 4º de la Licenciatura. Supone un total de 713 estudiantes de Grado y 1.329 de Licenciatura.

Igualmente se renuevan o dan de alta a 487 matriculados en Posgrado: programas oficiales, doctorados y títulos propios; y se revisa la fecha de caducidad de 156 docentes.

Finalmente se procede al borrado automático de los usuarios a los que no se ha renovado el privilegio.

2 Los datos enviados a Rebiun se han de reducir en un 10% lo que supone 288.362 para Psicología y 1.796.525 para la UAM.

• Datos de préstamos

Se realizan 73.489 transacciones con 38.631 préstamos y 34.858 renovaciones.

La tendencia de circulación sigue siendo ascendente con 3.144 transacciones más respecto a 2009 (incremento del 4,6%). Por categorías de usuarios el aumento más significativo es el préstamo a Doctorados (26%). Por tipología, se incrementa el préstamo de test (14,6 %) y el préstamo de portátiles (14,2%) debido al aumento de equipos a partir de octubre; se mantiene el semanal mientras que disminuye el préstamo largo, quizá como consecuencia de la nueva normativa que ampliaba el plazo de 8 a 15 días para los alumnos.

Por otra parte, el aumento del número de las renovaciones aprobado en la última normativa parece haber incidido en el incremento de las mismas.

Véase Anexo 4. Evolución interanual de transacciones y estadística de préstamos por tipología y categoría de usuarios.

Los préstamos realizados directamente por los usuarios en la máquina de autopréstamo descienden a 6.891, de 8.864 que hubo el año anterior. Esta cifra supone un 25,2 % de los préstamos de libros en libre acceso.

Se llevan a cabo 3.063 reservas, en su mayoría de usuarios de Psicología sobre ejemplares de la propia biblioteca; de ellas, 410 se hacen sobre ejemplares de otras bibliotecas de la UAM, especialmente de Educación y Derecho.

Otros datos relacionados con la circulación de la colección física: 608 devoluciones en el buzón fuera del horario de apertura; 51 préstamos intercampus solicitados desde Medicina a Psicología y 31 pedidos desde Psicología a Medicina.

6.3. Préstamo interbibliotecario

- En 2010, se resuelven 699 peticiones de 812 recibidas por usuarios de la Biblioteca de Psicología. Se cancelan 93 solicitudes y se informa de su disponibilidad como recurso electrónico de la UAM. Por otra parte, se suministran 229 documentos a centros externos continuando con la tendencia descendente. Véase Anexo 4. Evolución interanual de PIB

El tiempo medio de respuesta mejora: se recorta de 1,4 a menos de 1 día en el suministro de documentos y de 9,8 a 5,9 días en la obtención de documentos solicitados por nuestros usuarios.

El medio de envío de documentos a centros externos ha sido por correo (42,6 %), electrónico (30,8 %) y maleta viajera (26 %). Para 2011 se pretende favorecer el envío electrónico. La recepción de documentos ha sido fundamentalmente electrónica (87,9 %) y a continuación, por correo (8,5 %) y maleta (2,4 %).

Por tipología documental, se sirven al exterior mayoritariamente artículos de revistas aunque aumenta de un 13,7 a un 33,9 % las peticiones de libros. Los documentos solicitados por nuestros usuarios son artículos (94,7 %) y libros (5,3 %). Más de la mitad tanto de lo suministrado como de lo obtenido ha sido publicado a partir del 2000.

6.4. Información y comunicación: web, Quid y dossier de prensa

- La **página web** de la Biblioteca de Psicología alcanza 107.273 visitas lo que supone un 20,8 % de incremento respecto al año anterior, continuando con la evolución ascendente. Los meses de mayor número de entradas son, por este orden: noviembre, octubre y mayo. Véase Anexo 4. Visitas web
- Aparte de las consultas atendidas presencialmente en la biblioteca, **Quid? Consulte al bibliotecario**, servicio de referencia virtual responde a 1039 consultas de las cuales 153 son de Psicología. Las consultas se refieren en primer lugar al préstamo, seguidas de las relacionadas con la afiliación, el acceso y los recursos-e.

Igualmente se responden preguntas recibidas por correo-e, telefónicamente y, en menor medida, a través del buzón de sugerencias.

- Como novedad este año, se elabora un [dossier de prensa](#), con periodicidad mensual, que recopila noticias de actualidad relacionadas con la psicología, además de informar sobre recursos de interés para los usuarios de la biblioteca: novedades (tesis, películas incorporadas...), nuevas revistas en Dialnet o la recomendación mensual de un libro. El objetivo es, entre otros, informar de la participación de los psicólogos en distintos ámbitos de la sociedad, la investigación, etc. y recoger su proyección en los medios de comunicación.

6.5. Formación de usuarios y apoyo a la docencia

- En 2010 se lleva a cabo una presentación a los alumnos de 1º de Grado en la jornada de acogida con 355 asistentes; y 23 sesiones formativas programadas por la biblioteca o solicitadas a la carta por los profesores con un total de 297 participantes:
 - 5 sesiones de Introducción a la biblioteca y sus servicios
 - 7 sesiones de Recursos-e en Psicología
 - 2 sesiones de Revistas-e
 - 5 sesiones de RefWorks, gestor bibliográfico
 - 4 cursos a la carta para las asignaturas de Metodología de Investigación Social, Adquisición del conocimiento, Psicología de la lectura y el Máster de Psicología de Educación.

Véase Anexo 4. Evolución interanual de asistencia a cursos de formación

Los resultados obtenidos en las encuestas de valoración son bastante satisfactorios, De los comentarios se pueden extraer puntos de mejora: incorporar la formación desde el principio de los estudios y ampliar la duración para profundizar en los contenidos y practicar en el manejo de las bases de datos y otras herramientas de información. Estas sugerencias se corresponden igualmente con lo que muestran las puntuaciones recibidas: Véase Anexo 4. Evaluación de la formación de usuarios. 10

▪ Apoyo a la docencia y el aprendizaje

Como en años anteriores, se realizan prácticas docentes en el aula CRAI. Son prácticas de las asignaturas de metodología de investigación o del área de personalidad, evaluación y tratamiento que requieren el uso de test instalados en los ordenadores del aula: los cuestionarios de personalidad MMPI-II y 16 PF-5, el test de inteligencia TRASÍ o el cuestionario de análisis clínico de la personalidad CAQ.

6.6. Extensión cultural: [Exposición Gregorio Marañón y la Psicología: 1887-1960](#)

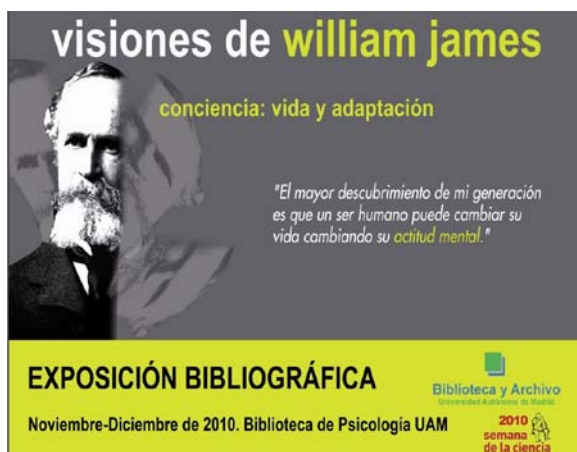
- Coincidiendo con el 50 aniversario de la muerte del Doctor Marañón, la biblioteca reúne una muestra de su obra que forma parte de la colección donada por Fernanda Monasterio desde una doble perspectiva: la más conocida como médico y la de historiador, ambas desde una dimensión psicológica.

7.- Integración institucional y cooperación

7.1. Hay dos actividades que se consolidan como impulsoras de la **integración institucional**: exposición con motivo de la Semana de la Ciencia y participación en el Programa de inserción laboral de jóvenes con discapacidad.

▪ Exposición bibliográfica y mesa redonda sobre W. James

Para la X Semana de la Ciencia, la biblioteca con la colaboración de profesores de la Facultad, organiza la **exposición “Visiones de William James. Conciencia: vida y adaptación”** que conmemora el centenario del padre de la psicología americana. Con la publicación de su obra “Principios de Psicología” (1890), la psicología se convierte en una disciplina científica. Junto al “James clásico”, se presenta el “otro James” que abarca diferentes facetas en las que su personalidad se desglosa en múltiples yo: filósofo, religioso, educador y extra-científico.



Su obra abre el debate surgido en Estados Unidos entre dos corrientes: los psicólogos del contenido y los psicólogos de la función, es decir, entre los psicólogos estructuralistas liderados por E. Titchener, y los psicólogos funcionalistas entre los que se encuentra W. James, S. Hall y G. T. Ladd.

Además de la exposición física que se mantiene hasta el 22 de diciembre, se diseña la correspondiente [exposición virtual](#).

Paralelamente el 10 de noviembre, se celebra una **mesa redonda** organizada y moderada por el profesor Florentino Blanco. Intervienen los profesores José María Gondra de la Universidad del País Vasco, José Miguel Fernández Dols del Departamento de Psicología Básica de la UAM y José Quintana profesor hasta 2009 del mismo departamento.

▪ Programa de inserción laboral de jóvenes con discapacidad

Es el tercer año que la Biblioteca de Psicología colabora en el Programa de Formación para la Inclusión Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual.

Dos estudiantes, asistidos por una mediadora, realizan prácticas durante tres meses colaborando en diversas tareas (archivo, búsquedas en el catálogo, ordenación y colocación de fondos, sellado e inicialización de volúmenes y préstamo de libros), bajo la coordinación de una persona de la plantilla de la biblioteca.

- 7.2. Desde el punto de vista de la **cooperación**, la Biblioteca mantiene la colaboración en el proyecto de **Dialnet**: indización de las revistas *Année psychologique* y *Revista Interamericana de Psicología* e inicio de la indexación de obras colectivas recomendadas en los estudios de Psicología.
- 7.3. Por último, hay que reseñar, la colaboración del personal en la **gestión por procesos** con su participación en las reuniones de periodicidad semanal del comité ejecutivo - constituido por las jefas de las bibliotecas, la dirección del servicio y la coordinadora de la Calidad -, comisiones relacionadas con los distintos procesos definidos y grupos de mejora.

La consecución del sello de calidad, basado en el Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM), requiere asimismo la realización de una encuesta a los usuarios. La [Evaluación de la calidad percibida de los servicios de la Biblioteca y Archivo de la UAM](#), tiene por objetivo evaluar nuestro servicio atendiendo a distintos elementos clave como son el personal, las instalaciones y los productos, diferenciadas por tipo de usuario (estudiantes, personal docente e investigador y PAS). La valoración general de los servicios de Biblioteca y Archivo ha sido positiva. La calidad percibida de los distintos aspectos evaluados oscila en el rango de buena a muy buena siendo el área de personal la mejor valorada.

En concreto, los resultados de la biblioteca de Psicología están por encima de las puntuaciones totales de la UAM. “Destaca principalmente, para todos sus usuarios, por la calidad de su Personal (dispuesto, correcto, amable, etc.) y, en segundo lugar, por la de sus instalaciones (limpia, organizada, cómoda, fácil de usar, etc.). No obstante, debería mejorar sus cursos de formación para los alumnos de Pregrado y, de forma general, adecuar espacios para el estudio en grupo.”

12

8.- Objetivos 2011

- De los resultados obtenidos en 2010 así como de las conclusiones de la encuesta de calidad percibida, se formulan los siguientes objetivos para 2011:
 1. La evaluación de la colección de revistas cuya meta será la cancelación de los títulos con menor uso, previa consulta al PDI, que garantice el ajuste presupuestario.
 2. Mejorar la información en los mostradores de préstamo y de hemeroteca que facilite el conocimiento y acceso a los recursos de información y servicios disponibles.
 3. Como actividad de extensión cultural y con la participación del profesorado de la Facultad, realización de una exposición bibliográfica así como una mesa redonda en relación con el tema que se decida.
 4. Incorporación en Dialnet de los libros colectivos recomendados en las guías docentes de las asignaturas de Psicología.
 5. Impulso de la web de la biblioteca como plataforma de comunicación e información con la elaboración de guías temáticas.
 6. Impartir el curso de Introducción a la biblioteca y sus servicios a todos los alumnos matriculados en primero de Grado.

Anexos

Anexo 1. Recursos humanos

- Personal de plantilla y becarios

	Técnico	Auxiliar	Administrativo	Total plantilla	Becas F y A	Becas COIE ³	Total becas
Psicología	3	4	1	8	2	9	11

- Formación

Personal	Formación organizada por la UAM	Otros cursos de formación
González, Esperanza	Legislación universitaria	
Jiménez, Rosa	Estatuto básico del empleado	
Lario, Carmen		Psicodoc
Larrosa, Norma	Estatuto básico del empleado Información y atención al público Legislación universitaria	Psicodoc
Maestre, Mari Carmen	Microsoft Office 2010	Psicodoc
Ortega, Carmen		Psicodoc

³ Becas COIE a tiempo parcial (18 horas semanales).

Anexo 2. Recursos económicos

- Adquisiciones bibliográficas de monografías en Unicorn

	Líneas de pedido en Unicorn 2010				
	Pedidos tramitados	Pedidas	Recibidas	Canceladas	Pagadas
Psicología	237	1.095	970	185	1.006
Total UAM	2.332	14.369	12.256	1.046	12.572

- Distribución del gasto bibliográfico por tipología documental

GASTO 2010 POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL		
Libros (+ DVD y CD-ROM)		41.570,10
Test		3.459,65
Recursos electrónicos		2.872,54
Revistas	Extranjeras	97.249,48
	Españolas	4.151,92
TOTAL		149.303,69

- Distribución del gasto bibliográfico de monografías por petición de compra

DISTRIBUCIÓN PEDIDOS	Títulos	% títulos	Gasto	% gasto
Departamentos	636	62,4 %	27.513 €	64,7 %
Alumnos	6	0,6 %	90 €	0,2 %
Biblioteca	377	37%	14.040 €	35,1 %

DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA	Títulos	Porcentaje de gasto	Porcentaje de carga docente
Básica	166	30 %	25 %
Biológica y de la Salud	258	41 %	37 %
Evolutiva y de la Educación	97	11 %	10 %
Social y Metodológica	115	17 %	28 %

Anexo 3. Recursos de información

- Catalogación en Unicorn

Registros de ejemplar 2010				
	Compra	Canje	Otros: donativos, proyectos de investigación	Total
Psicología	1.342	0	500	1.842
Total UAM	19.204	104	14.756	34.077

Registros bibliográficos		
	Catalogación derivada	Títulos creados (*)
Psicología	450	1.027
Total UAM	8.275	22.746

(*) Los datos de títulos creados por centro sólo tienen carácter orientativo. La única cifra fiable es el total.

16

- Inventario de libros en depósito de libre acceso

Inventario 2010	Cargados	Descolocados	Error cód. barras	Error signatura	Error ubicación	Error tejuelo	Falta chip	Error lectura	Desaparecidos
Textos básicos	3.738	10	0	1	16	2	0	46	34
Largo	22.011	131	12	42	9	64	45	929	93
TOTALES	25.749	141	12	43	25	66	45	975	127 - 16 = 111
	Porcentaje	0,55	0,05	0,17	0,10	0,26	0,17	3,79	0,43

- Autorizaciones de tesis en abierto

Autores de tesis de Psicología	Licencias enviadas	Licencias firmadas
Profesores de la Facultad de Psicología	106	63
Profesores de la UAM de otras Facultades	15	12
Externos a la UAM	44	18
Totales	165	93

Anexo 4. Servicios a los usuarios

- Evolución interanual de visitas

Visitas	2006	2007	2008	2009	2010
Psicología	278.803	288.400	289.320	326.923	320.402
Total UAM	2.489.581	2.337.208	2.328.284	2.914.195	2.086.525

- Evolución interanual préstamos, renovaciones y reservas

Años	CIRCULACIÓN BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA				CIRCULACIÓN BIBLIOTECAS UAM			
	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas
2006	30.688	21.549	52.237	2.172	283.825	231.619	515.444	11.683
2007	31.324	25.705	57029	2.521	267.341	273.028	540.369	14.482
2008	35.337	29.815	65.152	2.424	285.298	324.084	609.382	15.445
2009	37.593	32.751	70.344	2.540	314.189	348.725	662.914	16.855
2010	38.631	34.858	73.489	3.063	323.777	414.929	738706	21.887

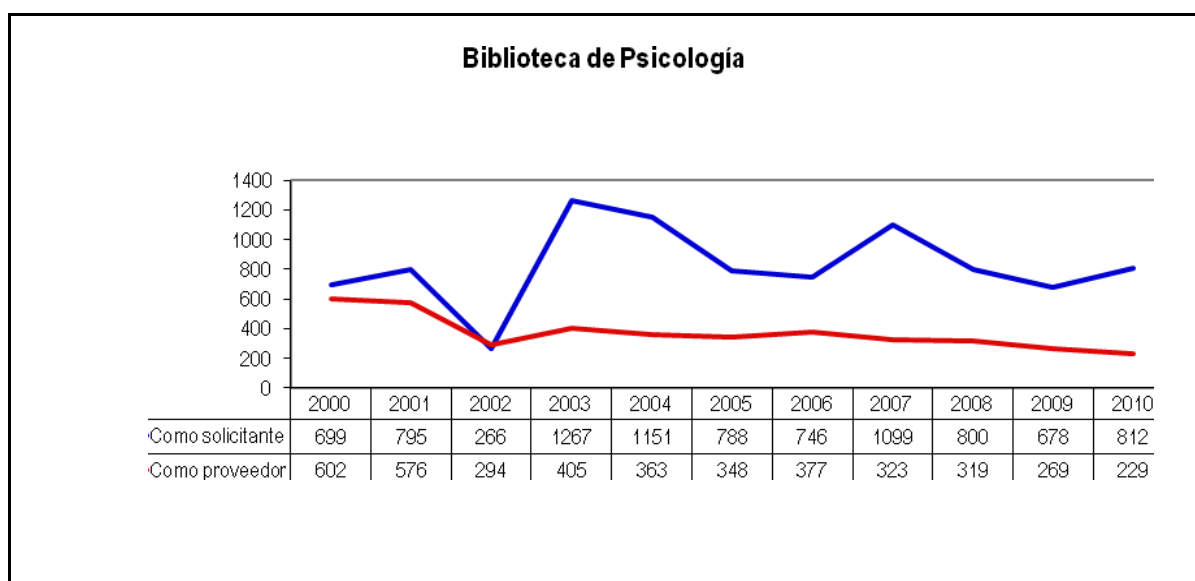
17

- Préstamos por tipo de condición de préstamo y categoría de usuario

2010	Largo	Portátiles	Sala	Semanal	Test	TOTAL
Alumno	9.021	6.788	201	12.037	2.593	30.640
Alumno 2	260	43	6	80	19	408
Doctorado	2.586	290	21	854	205	3.956
Madroño	46	0	0	0	0	46
PAS	236	17	1	132	5	391
Profesor	1.616	26	50	329	221	2.242
Sala	58	0	246	14	288	606
Visitante	65	0	1	12	0	78
TOTAL	13.888	7.164	526	13.458	3.331	38.631

Evolución interanual préstamo interbibliotecario

Años	PIB BIBLIOTECA PSICOLOGÍA		PIB BIBLIOTECAS UAM	
	Servidas	Solicitadas	Servidas	Solicitadas
2006	377	746	5.408	6.805
2007	323	1.099	4.487	6.966
2008	319	800	3.833	7.314
2009	269	678	3.465	7.843
2010	229	812	3.593	8.070



18

Evolución interanual visitas página web

Accesos WEB	2006	2007	2008	2009	2010
Psicología	42.226	58.319	77.099	88.794	107.273
Pag. principal Biblioteca UAM	979.380	722.746	688.739	708.182	762.727
Total Bibliotecas	1.047.096	1.189.647	1.921.261	2.213.861	2.257.273

- Evolución interanual de asistencia a cursos de formación de usuarios

FORMACIÓN	Asistentes 06	Asistentes 07	Asistentes 08	Asistentes 09	Asistentes 10
Cursos programados	83	86	147	141	160
Cursos a la carta	36	54	57	206	137
Cursos subtotal	119	140	204	347	297
Presentación	422	270	260	320	355
Total	541	410	464	667	652

- Resultados de las encuestas de valoración de los cursos de formación

Preguntas de la encuesta de valoración (244 cumplimentadas de 297)	Puntuación obtenida de 1 a 5
Contenido adecuado	4,10
Temas tratado en profundidad	4,06
Duración adecuada	3,69
Documentación suficiente	4,26
Lugar apropiado	4,09
Profesor domina la materia	4,79
Claridad en las explicaciones	4,43
Valoración: utilidad para su formación	4,53